



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**
- **CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO**  
**SETEMBRO / 2010**

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	06
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	06
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....</b>	<b>09</b>
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.....	16
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2010.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A SETEMBRO/2010 .....	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	33
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	34
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	39
ANEXOS.....	39
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....</b>	<b>42</b>
1. RECURSOS HUMANOS.....	43
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	43
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	43
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL	

DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À SETEMBRO /2010.....	45
3.1. PONTOS POSITIVOS.....	45
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	45
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	46
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....</b>	<b>47</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	49
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	49
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	49
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	53
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	54
3. RECURSOS HUMANOS.....	54
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	56
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	56
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR EXECUTANTE E TIPO DE LEITO SETEMBRO /2010.....	56
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	74
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA –SETEMBRO /2010.....	75
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	76
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	77
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS .....	89
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 30/09/2010 .....	100
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008 .....	112
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	112
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES –DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008, 2009 E 2010 .....	113
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A SETEMBRO/2010 .....	113
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	135
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	138
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	139
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>143</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	144
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	144

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	144
3. RECURSOS HUMANOS.....	144
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	145
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	145
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	145
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2010 .....	147
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2010. ....	147
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2010.....	148
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	150
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A SETEMBRO /2010.....	150
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	158
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	158
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	159
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>162</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	163
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	163
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	163
3. RECURSOS HUMANOS.....	163
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	165
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	165
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	165
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	169
4.1.3. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – SETEMBRO / 2010.....	169
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE JULHO / 10 A SETEMBRO / 10....	170
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE	



JULHO/10 A SETEMBRO /10.....	170
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	171
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE .....	171
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO .....	171
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A SETEMBRO / 2010.....	171
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	172
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	172
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	172
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	172

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 39.887.592** SEXTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

Para que a descentralização das ações e dos serviços de saúde ocorra, fundamentada em um sistema de gestão interativo e articulado, faz-se necessário que as ações de controle, regulação e avaliação estejam integradas e inseridas nos vários níveis com atribuições bem definidas e organizadas, garantindo assim o cumprimento da equidade preconizada pelo SUS.

Nesta concepção o Sistema Único de Saúde (SUS), possui como um dos objetivos básicos o Sistema de Informação em Saúde o que possibilita a análise da situação de saúde no nível local, considerando as condições de vida da população no processo contínuo de saúde-doença.

O desenvolvimento dessas ações possibilita, a análise das informações disponíveis, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas de algum sistema de informação em saúde. Os sistemas de informação em saúde têm a intenção de facilitar a formulação e avaliação das políticas, planos e programas de saúde, subsidiando o processo de tomada de decisões, a fim de contribuir para melhorar a situação de saúde individual e coletiva.

Desta forma contribuem para melhorar a regulação, a gestão da saúde e a humanização do atendimento ao paciente, indo ao encontro dos princípios da universalidade, equidade e integralidade do Sistema Único de Saúde (SUS).

Uma das áreas a qual demanda maior necessidade destas informações para o processo de tomada de decisões, voltadas para a Gestão Plena do Sistema Municipal. Desta forma, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados, Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e Central de Tecnologia da Informação.

Os dados obtidos pelos serviços junto a esses postos de trabalho são considerados instrumentos de gestão que possibilitam o gerenciamento e a disponibilidade assistencial, de modo a garantir o

acesso dos cidadãos aos diversos segmentos / serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde.

A Central de Regulação de Vagas regula os serviços de média e alta complexidade, oferecidos aos usuários. Coordenando, orientando e gerenciando as vagas já existentes para consultas especializadas, exames de diagnóstico, cirurgias e internações. A regulação do sistema é traduzida na democratização e agilidade do processo, o que culmina em humanização no atendimento ao usuário do SUS. O gerenciamento das vagas existentes permite ainda compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde. Desta forma, a regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros.

O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. No mês de Setembro/10 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 36.275 (trinta e seis mil duzentos e setenta e cinco) agendamentos de consultas especializadas

No período compreendido de 01 a 30 de Setembro/10 o Complexo Regulador de Goiânia contabilizou o montante de 6.508 (seis mil quinhentas e oito) internações hospitalares registradas por executante.

No mês de Setembro/10, o município atendeu 181 (cento e oitenta e um) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 43 (quarenta e três) perfazendo um total de 24% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 109 (cento e nove) internações, perfazendo um total de 60% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 29 (vinte e nove) solicitações, perfazendo um total de 16% da demanda atendida.

A Central de Regulação de Vagas atua de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital.

Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, o referido departamento não entregou a tempo hábil os dados correspondentes às consultas médicas especializada para usuários oriundos do interior.

Os Agentes do Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS, realizaram 568 (quinhentos e sessenta e oito) consultas nos sistemas, 39 (trinta e nove) cadastros nos sistemas, 03 (três) transferências de domicílio, 03 (três) ligações e 416 (quatrocentos e dezesseis) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU/192) tem como finalidade prestar o socorro à população em casos de emergência. Com o SAMU/192, tem-se reduzindo o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as seqüelas decorrentes da falta de socorro precoce. O serviço funciona 24 horas por dia com equipes de profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e socorristas que atendem às urgências de natureza traumática, clínica, pediátrica, cirúrgica, gineco-obstétrica e de saúde mental da população.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU atende em situações onde houver risco de vida iminente: urgências clínicas agudas (parada cardio - respiratória, dificuldade respiratória severa, convulsões, etc.); urgências traumáticas (atropelamentos, acidentes de trânsito, quedas, queimaduras graves, afogamentos, agressões por armas de fogo ou brancas, choques elétricos, etc.) e outras. A

ligação é gratuita e feita para o 192, com gravação completa das conversações. O Agente de Atendimento acolhe a solicitação, registra os dados e transfere ao médico regulador.

Ao mesmo tempo, o médico regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente: orienta a pessoa a procurar um posto de saúde; designa uma ambulância de suporte básico de vida, com auxiliar de enfermagem e socorrista para o atendimento no local; ou, de acordo com a gravidade do caso, envia uma UTI móvel, com médico e enfermeiro. Com poder de autoridade sanitária, o médico regulador comunica a urgência ou emergência aos hospitais públicos e, dessa maneira, reserva leitos para que o atendimento de urgência tenha continuidade.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 5.958 (cinco mil e novecentos e cinquenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.500 (duas mil e quinhentas) resultaram em orientações e 3.458 (três mil quatrocentos e cinquenta e oito) em despachos de ambulâncias/ Motolância.

Toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários e necessária para a informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS) tem sido processada pela Central de Processamento de Dados, além das fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, SISVAN e as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).

No mês de Setembro/10 a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 127.828 (cento e vinte sete mil oitocentos e vinte e oito) procedimentos, sendo 59.049 (cinquenta e nove mil e quarenta e nove) referentes ao mapa básico, 68.779 (sessenta e oito mil setecentos e setenta e nove) mapa médico. Além destes, foram digitados, no mês de Setembro / 10, 617 (seiscentos e dezessete) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.190 (mil cento e noventa).

A Central de Informática por meio desse sistema tem contribuído para o aperfeiçoamento da atuação dos gestores municipais com vistas à melhoria da qualidade de vida das comunidades para que possam gerenciar os serviços de saúde através de cuidados organizacionais e funcionais, ou seja, lidar com os aspectos administrativos como também com os gerados pela prática de saúde, isto é aqueles decorrentes do atendimento prestado, do ato clínico ao indivíduo ou à coletividade.

Esta parte do relatório de gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática, durante o mês de Setembro / 2010, foram contabilizados 835 (oitocentos e trinta e cinco) procedimentos realizados de acordo com a solicitações dos serviços.

A gama de serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que possuem fundamentação teórica e contextual para auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Dentro desse pressuposto, o presente relatório tem como objetivo precípua oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 06 de Outubro de 2010.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO**  
**SETEMBRO / 2010**

## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISVAN** – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



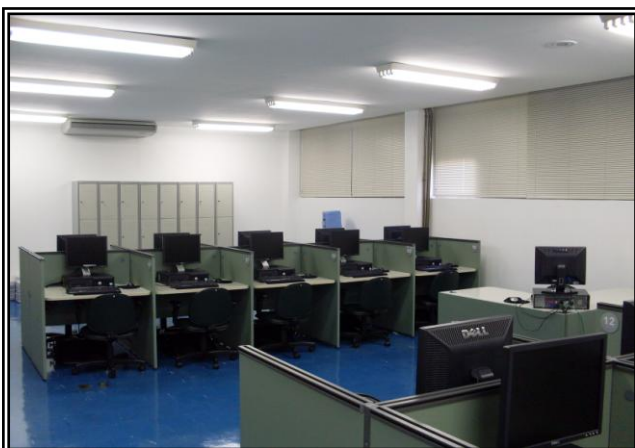
Central de Processamento de Dados/Conferência



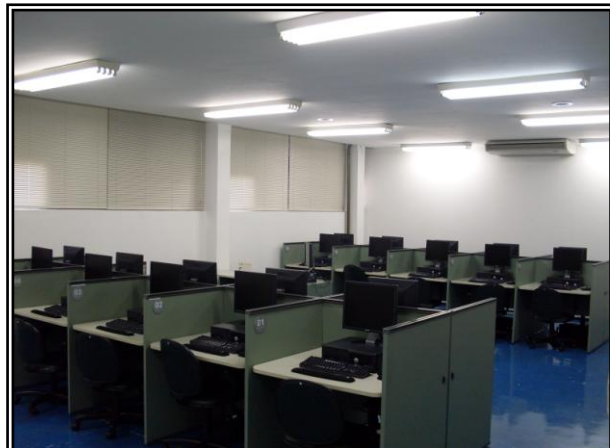
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.



## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Setembro / 2010 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25

6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>
<b>SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

##### **4.1. Dados Estatísticos**

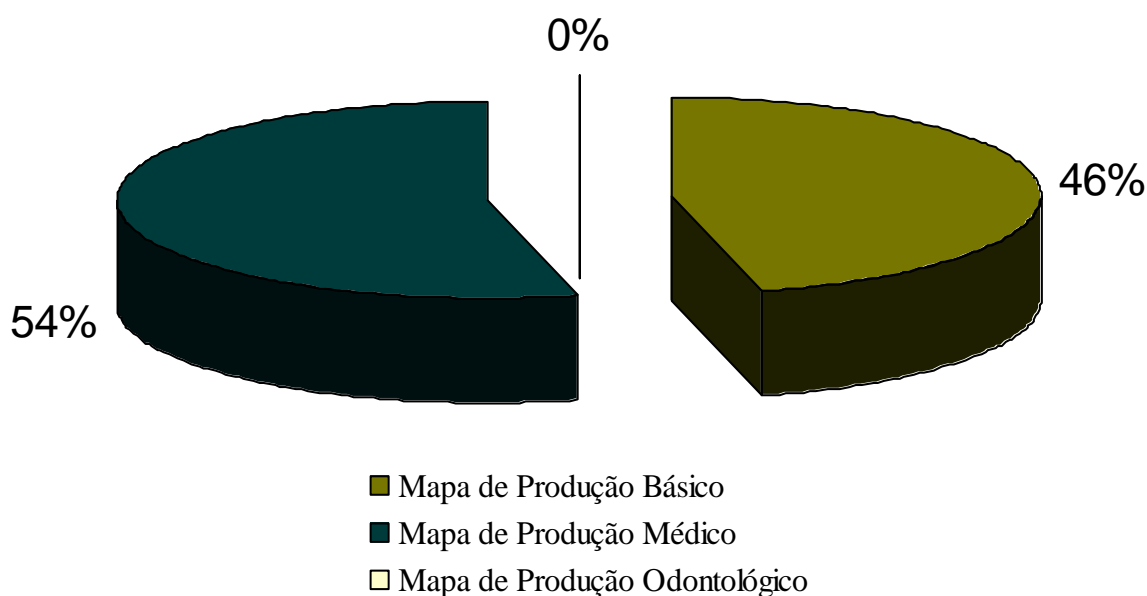
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro / 2010.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

SETEMBRO / 2010		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	59.049
02	Mapa de Produção Médico	68.779
03	Mapa de Produção Odontológico	0
<b>Total</b>		127.828

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

#### Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Setembro / 2010



#### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
01/set	7064	5206	0	12270
02/set	3939	2576	0	6515
03/set	1410	3595	0	5005
04/set	0	0	0	0

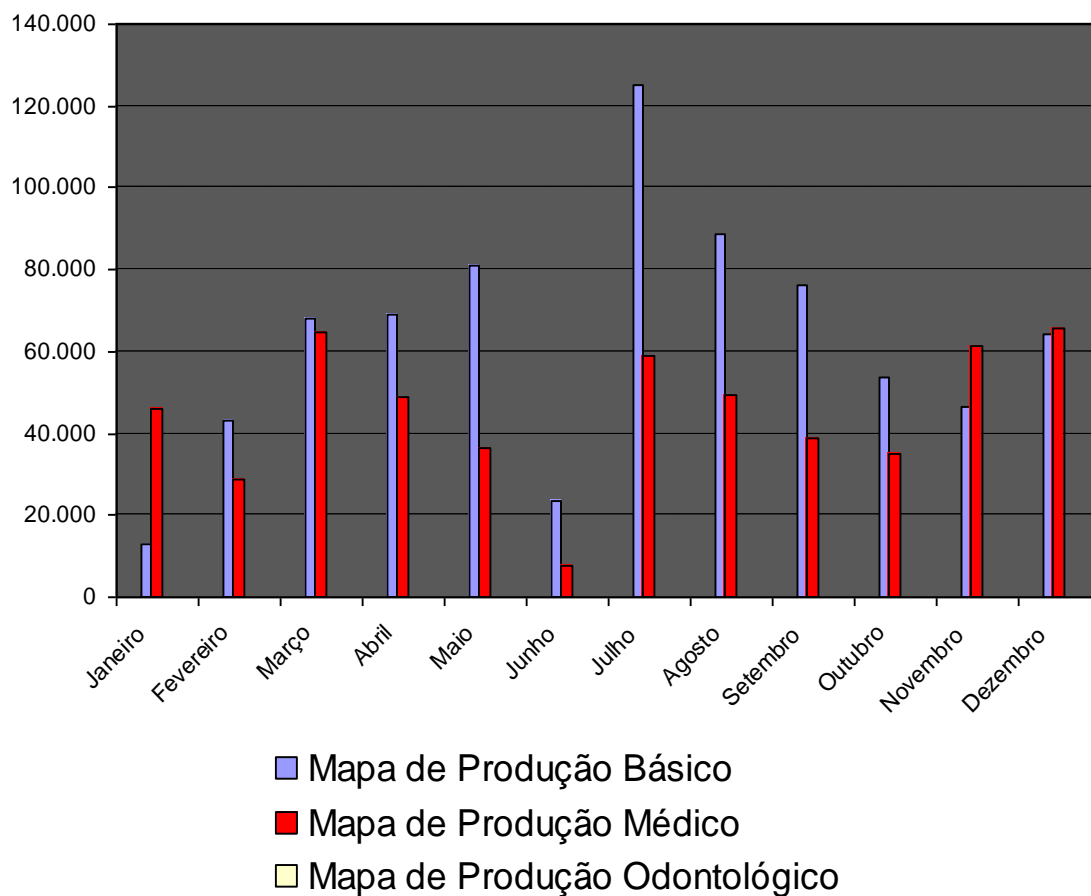
05/set	0	0	0	0
06/set	0	0	0	0
07/set	0	0	0	0
08/set	3805	5884	0	9689
09/set	1353	2405	0	3758
10/set	2475	6316	0	8791
11/set	0	0	0	0
12/set	0	0	0	0
13/set	5724	5440	0	11164
14/set	5086	6269	0	11355
15/set	8712	1174	0	9886
16/set	316	11545	0	11861
17/set	0	1628	0	1628
18/set	0	0	0	0
19/set	0	0	0	0
20/set	0	685	0	685
21/set	0	0	0	0
22/set	1076	0	0	1076
23/set	0	1759	0	1759
24/set	0	3755	0	3755
25/set	0	0	0	0
26/set	0	0	0	0
27/set	7141	5436	0	12577
28/set	4630	1148	0	5778
29/set	2118	1641	0	3759
30/set	4200	2317	0	6517
<b>TOTAL</b>	<b>59049</b>	<b>68779</b>	<b>0</b>	<b>127828</b>

**4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro de 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594

Abril	69113	48722	59	117894
Maio	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657
Novembro	46351	61477	0	107828
Dezembro	64118	65654	0	129772
<b>Total</b>	<b>751.988</b>	<b>541.125</b>	<b>59</b>	<b>1.293.172</b>

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do  
Processamento de Procedimentos dos Mapas de  
Produção**

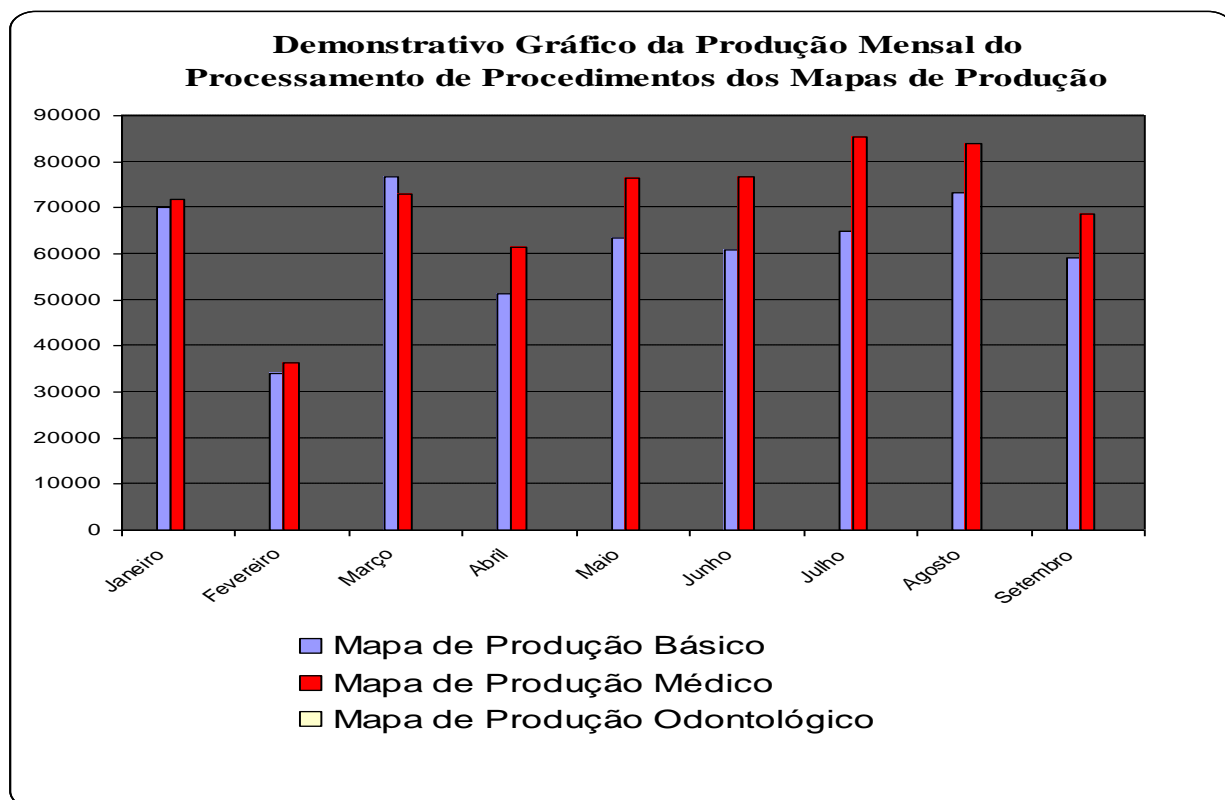


**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2010.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	70007	71856	0	141863
Fevereiro	34.143	36.446	0	70.589
Março	76673	73037	0	149.710
Abril	51301	61350	0	112.651
Maior	63466	76509	0	139.975
Junho	60874	76690	0	137.564
Julho	64918	85480	0	150.398
Agosto	73131	84083	0	157.214
Setembro	59049	68779	0	127.828
<b>Total</b>	<b>553.562</b>	<b>634.230</b>	<b>0</b>	<b>1.187.792</b>

**Fonte:** Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.



#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processado

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	01/01 a 01/12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/12/2009	751.988	541125	59	1.293.172
2010	01/01 a 30/09/2010	553.562	634.230	0	1.187.792
<b>Total</b>		<b>4.330.336</b>	<b>3.773.609</b>	<b>94.807</b>	<b>8.198.752</b>

#### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À SETEMBRO / 2010.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- Infelizmente, de geração em geração, a discriminação do homem pelo homem, quer seja por sexo, raça, cor, etnia, procedência, origem, religião, idade, classe social ou deficiência física, continua. Pensando em valorizar a iniciativa daqueles que colaboraram e colaborarão pela Igualdade Racial se torne uma realidade, no 01 de Setembro/10 esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão, o ator Milton Gonçalves acompanhado por assessores, fotógrafos entre outros, inclusive às Coordenações do Instituto. O ator, uma das vozes do movimento negro no Brasil compareceu para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás. Milton e estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. Todos os colaboradores do Idtech, principalmente os afro - descendentes foram convidados a participar do momento interativo;







- A Independência do Brasil é um dos fatos históricos mais importantes do nosso país, pois marca o fim do domínio português e a conquista da autonomia política. Muitas tentativas anteriores ocorreram e muitas pessoas morreram na luta por este ideal.
- Do dia 01 ao dia 07 de Setembro/10 comemora-se a Semana da Pátria e no dia 07 de Setembro/10, o Dia da Independência do Brasil, dessa forma, os colaboradores dos postos lembraram o fato histórico com a leitura de um texto;



- Dia 14 de Setembro/10 foi realizado treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. Realizado no Hotel Umurama, das 07h30min às 18h30min, organizado pela Gerencia de Serviços de Saúde com apoio da Coordenação Técnica, contou com a presença de profissionais tanto do Instituto quanto da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- Os assuntos abordados foram acerca dos postos de trabalho e suas especificidades bem como noções de saúde e atendimento. Outra intervenção importante foi a palestra dos integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA, conforme cronograma em Anexo 1;







- O aniversário de cada colaborador torna-se um dia especial e marcante na Central de Processamento de Dados, uma vez que os colegas de trabalho bem como os Supervisores e outros colaboradores do local prestam homenagens aos aniversariantes;



- No dia 21 de Setembro/10, após o intervalo do lanche a Supervisora Operacional Alair Domiciano realizou reunião com os colaboradores. No primeiro momento o Agente de Processamento Hebert Teles de Lima apresentou as datas motivacionais do mês de Setembro. No segundo momento a Agente de Processamento Elien Pereira da Silva Macedo leu o texto para reflexão com o tema: “Pensamentos positivos em todas as situações”. No terceiro momento a Supervisora Operacional Alair Domiciano realizou dinâmica de grupo “Eu sou alguém” para treinamento motivacional e após a avaliação a reunião foi encerrada às 11h50min;

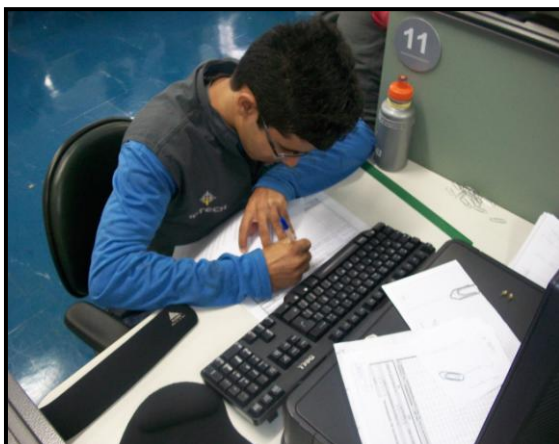






- No dia 29 de Setembro/10, Às 10h00min após o intervalo de lanche a Supervisora de Turno Rafaela Tristão realizou reunião de avaliação com os Agentes de Processamento. No primeiro momento foram feitos os agradecimentos pelo término da competência no prazo estipulado e avaliação dos resultados dos meses de Agosto e Setembro do corrente ano. No Segundo momento os Agentes de Processamento foram orientados sobre a forma adequada dos procedimentos para o processamento dos Mapas Médicos, Ficha A e Cadastro Hiperdia. No Terceiro momento a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota realizou Dinâmica de Grupo

“Você e Disciplinado?” para auxiliar os Agentes de Processamento a vivenciar a percepção e desenvolver a criatividade. Após a avaliação a reunião foi encerrada às 1h20min;



- No dia 01 de Setembro/10 a Agente de Processamento Michelle Rodrigues da Silva Alves iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo encontrava-se inoperante. Dessa forma a referida Agente passou a processar Mapa Saúde Mental;
- No dia 02 de Setembro/10 por volta das 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan estava inoperante;

- No dia 03 de Setembro/10 os Jovens Aprendizes Dyeniffer Duainy Vaz Oliveira e João Henrique Coelho Lopes não compareceram, pois participaram do curso no Senac/Cora Coralina no período vespertino;
- No dia 03 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Ator Milton Gonçalves visita o Idtech, descontração no Teleconsulta, Aniversário do Idtech e Reportagens na revista cores, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 03 de Setembro/10 os colaboradores André Luiz Amin Marques Diego Abrão e Silva Lopes Coelho Djanira Rodrigues da Silva Santos Elien Pereira da Silva Macedoe Wagner Guimarães Silva ficaram abaixo da média de produtividade diária de processamento devido a realização da Sexta Feira Informativa e o Cadastramento dos Agentes para o novo relógio de ponto;
- No dia 06 de Setembro/10 não houve expediente na Central de Processamento de Dados devido ao recesso determinado pela portaria de nº. 773/2010 COEX;
- No dia 07 de Setembro/10 não houve expediente na Central de Processamento de Dados, pois foi Feriado Nacional;
- No dia 08 de Setembro/10 o colaborador Wêdi Nawye Alves Póvoa não compareceu para desenvolver suas atividades;
- No dia 09 de Setembro/10 o Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante. Dessa forma o referido Agente passou a processar Mapa Médico;
- No dia 09 de Setembro/10 a produção geral dos Agentes de Processamento foi de 5455 processamentos;
- No dia 10 de Setembro/10 estiveram presentes na Central de Processamento de Dados os colaboradores da Assessoria da Informação da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia momento em que retiraram a base de dados do Programa Sis prenatal utilizado no processamento de Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal e encaminharam a Divisão de Saúde da Mulher Criança e Adolescente. O colaborador Joab Silva Gorayeb foi orientado sobre este procedimento para que o mesmo possa realizar esta atividade ao termino da competência;
- No dia 13 de Setembro/10, os Agentes de Processamento que assumiram suas atividades com atraso foram: Diego Abrão e Silva Lopes Coelho às 07h32min, Cibele Moreira Teles às 07h35min. Os atrasos foram registrados em planilha própria;
- No dia 14 de Setembro/10 a Supervisora Operacional Alair Domiciano leu para os Agentes de Processamento o decreto que institui ao IDTECH o titulo de Organização Social;
- No dia 14 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer; Mais de 450 posts no Twitter e Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 15 de Setembro/10 todos os Agentes de Processamento permaneceram dentro da média de produção diária, exceto o colaborador Diego Abrão e Silva Lopes Coelho que apresentou

dificuldade motora no braço e a colaboradora Elien Pereira da Silva Macedo que está em período de aprendizagem;

- No dia 16 de Setembro/10 por volta das 08h21min o Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa concluiu o processamento do Mapa Único referente a competência do mês de Junho/10;
- No dia 17 de Setembro/10 o Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante;
- No dia 20 de Setembro/10 foi encerrada a conferência e o processamento dos Mapas Básico, Médico, Saúde Mental e Único referentes ao mês de Junho/10.
- No dia 21 de Setembro/10 a Agente de Processamento Renatta Reis recebeu orientações sobre o processamento de Ficha A da Agente de Processamento Cibele Moeria Teles;
- No dia 22 de Setembro/10 o Jovem Aprendiz João Henrique Coelho Lopes recebeu orientações sobre o processamento de Ficha A do Agente de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva;
- No dia 23 de Setembro/10 o Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante;
- No dia 23 de Setembro/10 a produção geral total foi de 3.474 processamentos;
- No dia 24 de Setembro/10 os Agentes de Processamento foram motivados a apresentar propostas para a realização da Campanha de Arrecadação de Papéis que será realizada no período de 04 de Outubro a 26 de Novembro do corrente ano. A Campanha visa conseguir recursos financeiros para a campanha Natal Criança Feliz;
- No dia 27 de Setembro/10, a Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante;
- No dia 27 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Higiene é melhor arma contra vírus, Veja o que fazer para evitar a doença, Centrais de Teleconsulta recebem elogios e saiba mais, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 28 de Setembro/10, os Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles e Luiz Ricardo Lemes da Silva processaram as Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal;
- No dia 29 de Setembro/10 os Agentes de Processamento Hebert Teles de Lima, André Luiz Amin Marques e Djanira Rodrigues da Silva processaram a Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal;
- No dia 29 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do papel em Aparecida, Dicas para economizar papel e Você sabia?, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 30 de Setembro/10 foram repassados aos colaboradores o vale transporte referente ao mês de Outubro/10;



## **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinamicamente e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da(s) orientação(s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos ministram as orientações e informações;

### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- No dia 03 de Setembro/10, o Agente de Processamento André Luiz Amin Marques leu o texto “Independência do Brasil” referente à Sexta Feira Informativa encaminhada pela Gerente de Saúde Daísa Lessa;



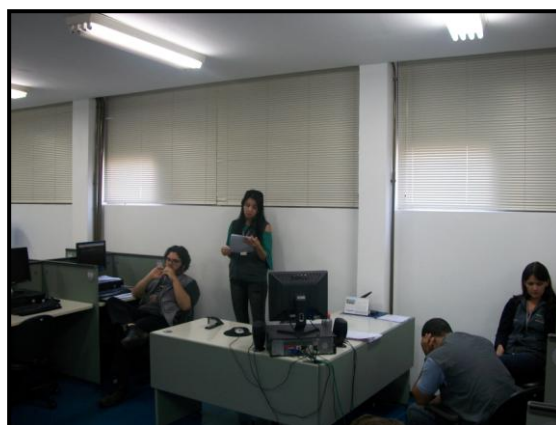


- No dia 10 de Setembro/10, a Agente de Processamento Elien Pereira a Silva Macedo leu o texto “Conflitos Organizacionais - Fofocas” - referente à Sexta Feira Informativa;
- Ainda para informação em saúde, no dia 17 de Setembro/10 foi realizada Sexta Feira Informativa abordando o tema: Previna as principais doenças do inverno em Goiânia;





- A Agente de Processamento Renatta Reis leu o tema “16/09 - Dia Internacional de Proteção a Camada de Ozônio” referente à Sexta Feira - Informativa.



- No dia 21 de Setembro comemora-se o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência e em homenagem, no dia 24 de Setembro/10 foi realizada Sexta Feira Informativa sobre o tema.





## 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- No mês de Setembro / 10 foram digitados 00 (zero) fichas do SISVAN;
- No mês de Setembro / 10 foram processados 617 (seiscentos e dezessete) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.190 (mil cento e noventa).
- Foram processadas nesse período 3.399 (três mil trezentos e noventa e nove) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Setembro / 10 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

<b>Data/dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
01/09/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
02/09/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
03/09/10 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
07/09/10 - Terça-feira	Feriado	
08/09/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
09/09/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
10/09/10 - Sexta-feira	Sudoeste	Sul
14/09/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
15/09/10 - Quarta-feira	Leste e Norte	
16/09/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
17/09/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
21/09/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
22/09/10 - Quarta-feira	Norte	Leste
23/09/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
24/09/10 - Sexta-feira		Sul e Sudoeste
28/09/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
29/09/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
30/09/10 - Quinta-feira	Norte, Noroeste e Oeste	

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Setembro / 10 atuou uma média de 16 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

## **5.2. Pontos Negativos**

- No mês de Setembro / 10 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	SITUAÇÃO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
01/09/2010	07h30min	Parado	15	A Agente de Processamento Michelle Rodrigues da Silva Alves iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o seu processamento. Sendo assim a referida Agente passou a processar Mapa Saúde Mental.
02/09/2010	07h30min	Parado	14	O Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o seu processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
03/09/2010	07h30min	Parado	07	A Agente de Processamento Cibele Moreira Teles iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o seu processamento. Sendo assim a referida Agente passou a processar Mapa Básico.
08/09/2010	09h05min	Parado	01, 02, 04, 06, 07, 08, 10, 11 e 16	Às 09h05min o sistema Complete utilizado no processamento de Mapas esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 01, 02, 04, 06, 07, 08, 10, 11 e 16 utilizadas respectivamente pelos Agentes: Djanira Rodrigues da Silva Santos, Elien Pereira a Silva Macedo, João Henrique Coelho Lopes, Michelle Rodrigues da Silva Alves, Cibele Moreira Teles, Renatta Reis, André Luiz Amin Marques, Wagner Guimarães Silva e Luiz Ricardo Lemes da Silva, às 09h18min após reiniciar as máquinas citadas o Sistema voltou a operar apresentando grande lentidão.
	10h30min	Parado	01, 02, 04, 06, 07, 08, 10, 11 e 16	Às 10h30min o sistema Complete utilizado no processamento de Mapas esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 01, 02, 04, 06, 07, 08, 10, 11 e 16 utilizadas respectivamente pelos Agentes: Djanira Rodrigues da Silva Santos, Elien Pereira a Silva Macedo, João Henrique Coelho Lopes, Michelle Rodrigues da Silva Alves, Cibele Moreira Teles, Renatta Reis, André Luiz Amin Marques, Wagner Guimarães Silva e Luiz Ricardo Lemes da Silva, às 10h45min após reiniciar as máquinas citadas o Sistema voltou a operar apresentando grande lentidão.

09/09/2010	07h30min	Parado	12	O Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o seu processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Mapa Médico.
	09h15min	Parado	2, 04, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 14, 15, 16 e 20	Às 09h15min o sistema Complete utilizado no processamento de Mapas esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 02, 04, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 14, 15, 16 e 20 utilizadas respectivamente pelos Agentes: Elien Pereira a Silva Macedo, João Henrique Coelho Lopes, Hebert Teles de Lima, Cibele Moreira Teles, Renatta Reis, André Luiz Amin Marques, Wagner Guimarães Silva, Maycon Douglas Rodrigues e Castro, Wêdi Nawye Alves Póvoa, Michelle Rodrigues da Silva Alves, Luiz Ricardo Lemes da Silva e Diego Abrão e Silva Lopes Coelho, às 09h25min após reiniciar as máquinas citadas o Sistema não voltou a operar com normalidade apresentando ainda grande lentidão. Sendo assim os Agentes supramencionados passaram a processar Fichas e Cadastros.
10/09/2010	07h30min	Parado	06	O Agente de Processamento Hebert Teles de Lima iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Mapa Médico.
10/09/2010	09h38min	Parado	01, 02, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 14, 15, 16 e 20	Às 09h38min o sistema Complete utilizado no processamento de Mapas esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 01, 02, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 14, 15, 16 e 20 utilizadas respectivamente pelos Agentes: Djanira Rodrigues da Silva Santos, Elien Pereira a Silva Macedo, Hebert Teles de Lima, Cibele Moreira Teles, Renatta Reis, André Luiz Amin Marques, Wagner Guimarães Silva, Maycon Douglas Rodrigues e Castro, Wêdi Nawye Alves Póvoa, Michelle Rodrigues da Silva Alves, Luiz Ricardo Lemes da Silva e Diego Abrão e Silva Lopes Coelho, às 09h42min após reiniciar as máquinas citadas o Sistema voltou a operar apresentando ainda grande lentidão.



10/09/2010	10h28min	Parado	01, 02, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 14, 15, 16 e 20	<p>Às 10h28min o sistema Complete utilizado no processamento de Mapas esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 01, 02, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 14, 15, 16 e 20 utilizadas respectivamente pelos Agentes: Djanira Rodrigues da Silva Santos, Elien Pereira a Silva Macedo, Hebert Teles de Lima, Cibele Moreira Teles, Renatta Reis, André Luiz Amin Marques, Wagner Guimarães Silva, Maycon Douglas Rodrigues e Castro, Wêdi Nawye Alves Póvoa, Michelle Rodrigues da Silva Alves, Luiz Ricardo Lemes da Silva e Diego Abrão e Silva Lopes Coelho, à 10h40min após reiniciar as máquinas citadas o Sistema voltou a operar apresentando ainda grande lentidão.</p>
13/09/2010	07h30min	Parado	16	<p>Foi repassado ao Agente de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva Cadastro Sisvan, porém no início das atividades às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o seu processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Mapa Médico.</p>
15/09/2010	07h30min	Parado	10	<p>O Agente de Processamento André Luiz Amin Marques iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante impossibilitando o seu processamento sendo assim o referido Agente passou a processar Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.</p>
17/09/2010	07h30min	Parado	14	<p>O Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.</p>
20/09/2010	07h30min	Parado	12	<p>O Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Mapa Único.</p>

21/09/2010	07h30min	Parado	11	O Agente de Processamento Wagner Guimarães Silva iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
23/09/2010	07h30min	Parado	14	O Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Mapa Médico.
24/09/2010	07h30min	Parado	15	A Agente de Processamento Michelle Rodrigues da Silva Alves iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim a referida Agente passou a processar Mapa Saúde Mental.
	10h12min	Parado	01, 06, 08, 15, 16 e 20	Às 10h12min o sistema Complete utilizado no processamento de Mapas esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 01, 06, 08, 15, 16 e 20 utilizadas respectivamente pelos Agentes: Djanira Rodrigues da Silva Santos, Hebert Teles de Lima, Renatta Reis, Michelle Rodrigues da Silva Alves, Luiz Ricardo Lemes da Silva e Diego Abrão e Silva Lopes Coelho, às 10h20min após reiniciar as máquinas citadas o Sistema voltou a operar apresentando lentidão.
27/09/2010	07h30min	Parado	01	A Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim a referida Agente passou a processar Mapa Básico.
30/09/2010	07h30min	Parado	06	O Agente de Processamento Hebert Teles de Lima iniciou suas atividades processando Cadastro Sisvan, porém às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo estava inoperante, impossibilitando o processamento. Sendo assim o referido Agente passou a processar Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

## ANEXOS

**Anexo 01-** Cronograma de Treinamento Setembro/10

**Anexo 02-** Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Setembro/10;

Goiânia-GO, 08 de Outubro de 2010.

  
**Joab Silva Gorayeb**  
Assistente Administrativo

  
**Alair Domiciano**  
Supervisora Operacional

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 01 Cronograma de Treinamento – Setembro/10**

**Anexo 02 Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Setembro/10**

## Campanha do papel em Aparecida

Os colaboradores do Ambulatório Médico Especializado (AME) e Teleconsulta de Aparecida de Goiânia reforçarão o combate contra o desperdício de papel e preservação do meio ambiente. Nesta Sexta-Feira Informativa, será apresentada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e Gerência de Saúde, a Campanha do Papel, que tem como princípios Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

Caixas coletoras de papel e papelão já foram instaladas nas unidades. Os colaboradores poderão depositar jornais e revistas, cadernos, fotocópias, caixas, cartazes, entre outros materiais feitos de papel.

A Campanha do Papel tem tanto cunho ambiental como social. A gerente de Saúde, Daísa Lessa, explica que os materiais depositados são vendidos para as cooperativas de reciclagem. "O dinheiro arrecadado é destinado para a compra de brinquedos, que serão entregues às famílias carentes na época do Natal", diz.

A participação dos colaboradores não fica restrita somente aos papeis utilizados dentro do ambiente de trabalho. É interessante que a equipe mobilize também a família para separar o material reciclável e trazer para depositar na caixa coletora. Ajudará a natureza e ainda fará a alegria de mais crianças.

Mas é importante esclarecer: melhor do que reciclar, é reduzir e reutilizar o papel. Por exemplo, avalie a real necessidade de imprimir o documento e utilize sempre que possível o verso da folha. De acordo com informações da Cipa, ao utilizar menos papel, podemos reduzir a devastação das florestas, diminuir o uso de energia e as emissões de gases que causam a mudança do clima, limitar a poluição da água, do ar e produzir menos lixo.

A Campanha do Papel será o assunto da Sexta-Feira Informativa também nos outros postos de trabalho do Idtech, para ninguém ficar de fora desta importante mobilização em prol do meio ambiente.

Caixas coletoras já estão nas novas unidades em Aparecida



### Dicas para economizar papel

- Começar por pensar antes de imprimir: preciso mesmo deste papel impresso?
- Ler antes de imprimir: fazer as correções dos textos diretamente no monitor. Assim, evitam-se impressões desnecessárias.
- Se possível, imprimir usando os dois lados da folha. Pode-se selecionar esta opção no computador e diminuir-se para



metade o número de folhas impressas.

- Escrever as notas, listas, lembretes e recados no verso de folhas velhas impressas.
- Vai passar páginas da internet para o papel? Então observe antes se o endereço possui versão para impressão. Esse recurso costuma descartar grande parte das imagens.

### Você sabia?

- Durante a produção de papeis existe um consumo de água de cerca de 12.000 litros para cada tonelada. São necessárias cerca de 40 árvores de eucalipto para a produção de 1 tonelada de papel.
- Um funcionário de escritório utiliza em média 10 mil folhas de papel por ano.
- Alguns escritórios imprimem 120 bilhões de folhas de papel ao ano, suficientes para criar uma pilha de 13.000

quilômetros de altura e dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.

- Dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.
- Produzir papel reciclado consome de 70 a 90% menos energia do que o papel comum.
- A indústria de papel é responsável pela quarta maior taxa de emissão de dióxido de carbono, atrás apenas de produtos químicos, petróleo e carvão.



**IDTECH**  
www.idtech.org.br



## Ator Milton Gonçalves visita o Idtech

O ator Milton Gonçalves, uma das vozes do movimento negro no Brasil, visitou o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás. Descontraído e contestador, Milton mostrou sua preocupação com o acesso dos jovens à informática e elogiou o uso da tecnologia a favor da cidadania. Acompanhado com o secretário de Políticas para a Igualdade Racial, José Eduardo Batista, a visita do ator ocorreu na noite de quarta-feira, dia 1 de setembro de 2010.

Milton Gonçalves dá nome e personaliza o selo criado pela Prefeitura de Goiânia com o objetivo de estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. O Idtech é a primeira organização a manifestar interesse em habilitar-se para receber a chancela.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, apresentou o Projeto de Trabalho Técnico Social desenvolvido pelo Instituto nos conjuntos habitacionais da Prefeitura, que atende moradores de baixa renda. Ele deu destaque aos cursos de profissionalização desenvolvidos para garantir a empregabilidade destes moradores.



## Descontração no Teleconsulta

Ao conhecer a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Milton Gonçalves brincou com os colaboradores e fez perguntas sobre o serviço. Horário de funcionamento, prioridades e abrangência foram algumas dúvidas do ator. "Negro tem prioridade?", perguntou rindo. A coordenadora do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, respondeu no mesmo tom: "Tem sim. Idoso negro, criança e gestante negra

têm prioridade!"

Mesmo com compromisso marcado na 41ª Festa em Louvor a Nossa Senhora do Rosário na Vila João Vaz, Milton Gonçalves fez questão de atender os pedidos de fotos com os colaboradores. O ator encantou a todos com o seu bom humor e ainda ficou para um coquetel de boas vindas, onde teve a chance de conversar mais com os coordenadores e equipe do Instituto.

## Aniversário do Idtech

O Idtech completa neste dia 5 de setembro, cinco anos de fundação. A organização consolidou-se como gestora de projetos de inclusão social nas áreas da saúde, assistência social, educação e meio ambiente. No próximo dia 10, para celebrar este aniversário, o Idtech promoverá um dia diferente às crianças portadores de câncer. Serão montados computadores para que elas brinquem com jogos e programas de desenho durante o tratamento quimioterápico no Hospital Araújo Jorge

## Reportagens na Revista Cores

O Teleconsulta e o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) foram temas de reportagens da Revista Cores, editada pela Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg).

A publicação tem como objetivo mostrar as práticas de responsabilidade socioambiental implantadas nas empresas e organizações de Goiás.





## Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer

Com apenas oito anos, Fábila Isadora mostrou que é uma grande guerreira. Há cinco anos luta contra o câncer no cerebelo, encarando um pesado tratamento no Hospital Araújo Jorge. Mas, na última sexta-feira, 10 de setembro, ela e outras 15 crianças e adolescentes também portadores de câncer, tiveram um dia diferente durante a sessão de quimioterapia. Enquanto recebiam os remédios, os pequenos pacientes se divertiram com jogos e internet nos computadores do projeto Solidariedade.ponto.com, desenvolvido em comemoração aos cinco anos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

A oncopediatra Patrícia Carneiro Brito considerou o projeto Solidariedade.ponto.com excelente para que as crianças, que estão longe de suas casas, tenham um dia com mais alegria.

Participaram do projeto colaboradores do Idtech da Assessoria de Tecnologia de Informação (Astec) e da Gerência de Serviço Social (GESS) que se revezaram como monitores da turma. As crianças receberam um cartão e uma maçã para o lanche. Victor Gabriel, de apenas três anos, teve o primeiro contato com o computador durante a sessão quimioterápica. A mãe, Maria José do Carmo, disse ter ficado feliz com a iniciativa. "É muito bom para ele brincar mesmo dentro do hospital."



Equipe do Idtech e do Hospital Araújo Jorge participa do Solidariedade.ponto.com. À direita, Elias Fraga (ASTEC), ensina Victor Gabriel a usar computador na sala de quimioterapia

### Mais de 450 posts no Twitter

Durante todo o dia, foi promovido um "Twittaço do Bem" para que os internautas do Twitter enviassem mensagens positivas aos pacientes do Hospital Araújo Jorge. O @idtechorg recebeu mais de 450 posts com palavras de amor e esperança e que ajudaram a divulgar o projeto solidariedade.ponto.com. As mensagens enviadas eram transmitidas instantaneamente a um monitor de 22 polegadas, a todos que estavam na sala de quimioterapia.

As mensagens ainda podem ser vistas

no hotsite do Idtech, no endereço [www.idtech.org/solidariedade](http://www.idtech.org/solidariedade). Os posts enviados pelos internautas serão impressos e entregues aos pacientes para que levem as palavras de carinho também para casa. De acordo com o assessor de Tecnologia de Informação do Idtech, Adonai Andrade, o projeto solidariedade.ponto.com terá continuidade. "Está prevista a realização de seis edições por ano em diferentes instituições de saúde, ou seja, a cada dois meses", diz.

### Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado

O Idtech, instituição de direito privado sem fins lucrativos que desenvolve projetos de informática nas áreas de educação, saúde, assistência social, capacitação para o trabalho e meio ambiente, acaba de ser qualificada pelo Governo do Estado como organização social.

O decreto nesse sentido foi assinado pelo governador Alcides Rodrigues no dia 30 de agosto e publicado no Diário Oficial do Estado no dia 2 de setembro.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, parabenizou os

colaboradores do Instituto pela obtenção de mais este título, que, segundo ele, reflete a excelência do trabalho realizado pela equipe. Além de ser classificado como organização social, o Idtech é reconhecido como instituição de utilidade pública pelo Estado.

O Instituto obteve também qualificação como Organização Social das prefeituras de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis. Esses títulos espelham o respeito conquistado pela instituição e abrem caminho para novas parcerias com o poder público.



## Higiene é melhor arma contra rotavírus

Calor intenso, baixa umidade do ar... esses dias têm sido difíceis de suportar. E o incômodo vem acompanhado de inimigos poderosos que devem ser combatidos com cuidados especiais.

Um deles é o rotavírus, agente causador de doença infectocontagiosa chamada rotavirose, que tem como sintomas a diarreia, o vômito e a febre.

Apesar de ser uma doença comum e de prevenção e tratamento conhecidos, a rotavirose pode matar crianças, idosos e pessoas com baixa imunidade.

Goiânia teve um aumento considerável de casos e, mais do que nunca é importante divulgar que a melhor forma de combater essa doença é manter bons hábitos de higiene.



Nesta edição, o Megafone relembra a todos os colaboradores as orientações sobre as medidas preventivas contra o rotavírus que foram assunto da Sexta-Feira Informativa.

### Saiba mais

**Rotavirose** - é uma doença causada por um RNA vírus da família dos Reoviridae, do gênero Rotavírus.

**Modo de Transmissão** - ocorre por contaminação fecal-oral, no contato pessoa a pessoa e também por meio de fômites, que são objetos ou substâncias capazes de absorver, reter e transportar organismos infecciosos (com um garfo infectado).

**Período de maior contágio** - entre o 3º e 4º dia a partir dos primeiros sintomas, mas há risco mesmo após cessar a diarreia.

**Como se manifesta** - A infecção pelo rotavírus varia desde um quadro leve, com diarreia aquosa e duração limitada à quadros graves com desidratação, febre e vômitos, podendo evoluir a óbito.

**Quem pode ter** - Todas as pessoas expostas ao agente, mas a doença atinge praticamente todas as crianças nos primeiros 3 a 5 anos de vida.

**Maior risco** - principalmente crianças de 3 a 35 meses, idosos e pessoas com imunidade baixa, como portadores HIV.

**Tratamento** - Não existe remédio específico. O fundamental é prevenir a desidratação. Não se recomenda antimicrobianos.

**Vacina** - em 1998, uma vacina oral tetravalente contra os sorotipos G1, G2, G3 e G4 foi liberada para uso nos EUA.

### Veja o que fazer para evitar a doença

- Lave as mãos sempre antes e depois de ir ao banheiro, comer ou trocar as fraldas das crianças.
- Use água potável para beber e preparar os alimentos
- Evite o manuseio de objetos sujos ou de alimentos com as mãos sujas
- Incentive a amamentação, como forma de fortalecer o sistema imunológico dos bebês
- Vacine crianças menores de 6 meses.
- Lave e desinfete superfícies e utensílios utilizados na preparação de alimentos
- Evite que alimentos cozidos entrem em contato com os alimentos crus
- Não beba água de riachos, rios ou poços com risco de contaminação
- Dê destino adequado ao lixo e dejetos.

### Centrais de Teleconsulta recebem elogios

As Centrais de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia e Aparecida de Goiânia têm recebido vários elogios de usuários. As manifestações têm ocorrido por meio dos próprios números de telefone utilizados no agendamento das consultas.

Que o padrão de qualidade do atendimento prestado por nossos agentes é excelente, nós já sabíamos. Pois todas as pesquisas de opinião feitas pelo Idtech até agora (três ao todo) mostraram um índice altíssimo de satisfação com os nossos serviços. Os nossos agentes são considerados educados e gentis por mais de 90% dos usuários.

O Megafone destaca esses elogios porque os insatisfeitos, sempre reclamam e procuram fazer bastante barulho,

inclusive por meio da imprensa.

Mas os que estão satisfeitos, quase nunca se preocupam em tornar público seu contentamento. Também é raro alguém se manifestar para agradecer.

Se os usuários estão telefonando para nos elogiar é porque estamos no caminho certo. Por isso, os colaboradores das duas centrais estão de parabéns!

Que esses elogios sirvam de estímulo para que procuremos atender cada vez melhor. O Idtech é parceiro da Secretaria Municipal de Saúde no atendimento ao usuário do SUS. Ou seja, nosso empregador direto é o cidadão que depende da assistência do Sistema. Nós trabalhamos para a comunidade e temos de servi-la cada vez melhor.

«Seja a mudança que você quer no mundo.»

Gandhi



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
www.idtech.org.br



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010**

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO  
NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão HOSPITALAR, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

## **1. RECURSOS HUMANOS**

Durante o mês de Setembro / 2010 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

### **Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS**

<b>Item</b>	<b>Horário</b>	<b>Número de PA's</b>	<b>Observação</b>
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1. Dados Estatísticos**

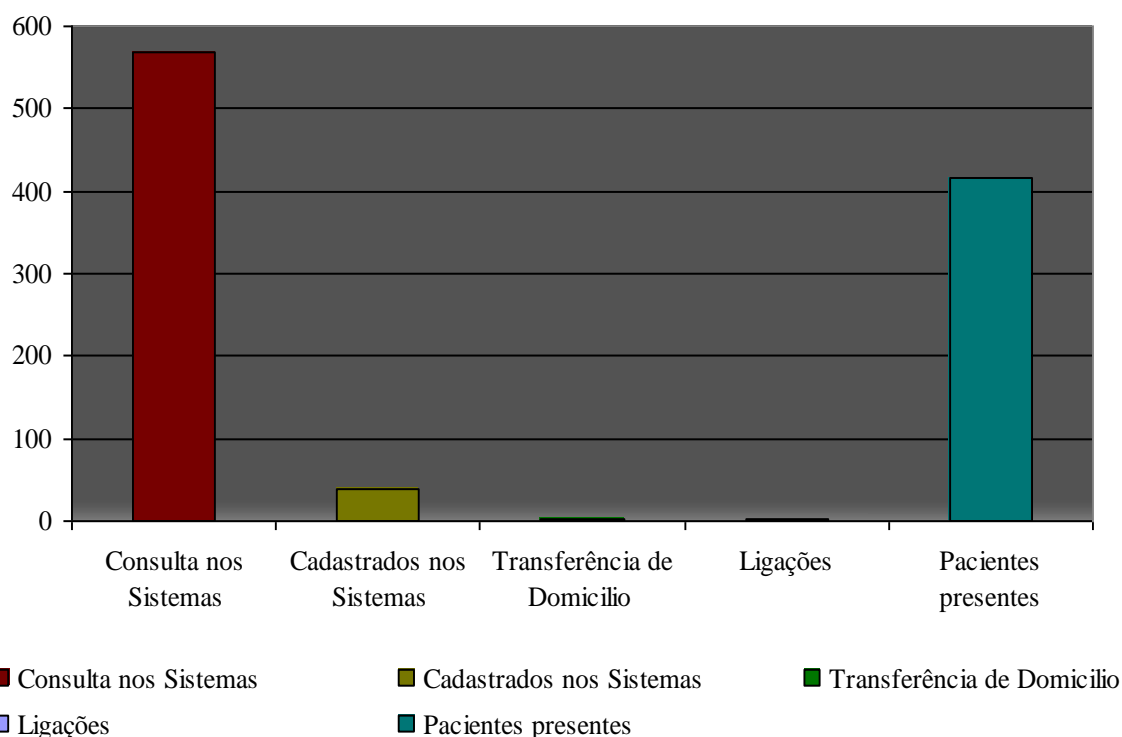
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Setembro / 2010.

**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SETEMBRO DE 2010**

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	568
Cadastrados nos Sistemas	39
Transferência de Domicílio	3
Ligações	3
Pacientes presentes	416
<b>TOTAL</b>	<b>1029</b>

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, realizou, no mês de Setembro / 10, 568 (quinhentos e sessenta e oito) consultas nos sistemas, 39 (trinta e nove) cadastros nos sistemas, 03 (três) transferências de domicílio, 03 (três) ligações e 416 (quatrocentos e dezesseis) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Setembro / 2010**



### **3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À SETEMBRO / 2010.**

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro / 10 as atividades transcorreram dentro da normalidade;

#### **3.1. Pontos Positivos**

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos os Agentes de Atendimento facilita as atividades, e o entrosamento com os funcionários da SMS simplifica a execução dos trabalhos;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é válido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

#### **3.2. Pontos Negativos**

- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Alto Custo onde encontra-se até a presente data. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos solicitantes as dúvidas sobre os motivos de devolução de processo;

### 3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balcão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

### ANEXOS

Anexo 01 – Recorte de Jornal

Goiânia-GO, 08 de Outubro de 2010.

  
**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 01 Recorte de Jornal**



## Em fim de governo, ressurge o Cartão SUS

Depois de oito anos de inépcias, irregularidades e empulhações, o Ministério da Saúde acelerou o que seria uma reformulação do Cartão SUS, um plástico que guardaria a história das relações de um cidadão com a rede médica pública.

O Cartão SUS é um projeto do tucanato e, se promessa de governo tivesse algum valor, desde o final de 2001 ele já estaria no bolso de cem milhões de pessoas. Por pouco, suas maracutaias não acabaram em CPI. Agora, no melhor estilo triunfalista, o ministério começou a rodar uma marquetagem e lançou o Projeto

Revitalização do Cartão SUS. Em nenhum momento informam o que aconteceu com essa iniciativa a ponto de ser necessário "revitalizá-la". Ela torrou R\$ 400 milhões e deu em nada.

O Ministério da Saúde quer começar tudo de novo, com um projeto que, pela lei da gravidade, cairá no colo de duas ou três grandes empresas de softwares e equipamentos. A burocracia do doutor José Gomes Temporão nunca botou a cara na vitrine para explicar o fracasso do projeto. Faltando três meses para o fim do governo, querem recriar o universo sem explicar porque a má-

quina do DataSUS ficará de fora. Ao contrário das grandes empresas, ele trabalha com softwares livres. Se o DataSUS não serve para nada, deveriam fechá-lo. O que acontecerá com o que já foi feito? A escassa coordenação que existe baseia-se num cadastro trabalhado pelo DataSUS.

Num governo que defende o uso de softwares livres na máquina federal, o SUS quer se juntar à Polícia Federal e ao Detran, contratando programas fechados. Pode até ser o melhor caminho, mas a experiência mostra que, desde o início, o Ministério da Saúde fez uma opção preferencial pelas en-

comendas. Compraram milhares de modem numa época em que a rede bancária começava a operar as contas de seus clientes pela internet. Nessa área, tudo o que podia dar errado, errado deu. Querem apressar o negócio porque, se o dinheiro não for gasto logo, cairá em exercício findo. Nesse caso, a pressa destina-se a torrar logo o dinheiro da Boa Senhora.

O doutor Temporão e Nosso Guia deveriam tomar a mais simples das decisões: o que não fizemos em oito anos não devemos tentar fazer em três meses. Sobre tudo se "fazer" significa fechar contratos milionários.





## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010**

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**



**GOIÂNIA / GO  
SETEMBRO / 2010**

## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### **1.2. Recursos Materiais**

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

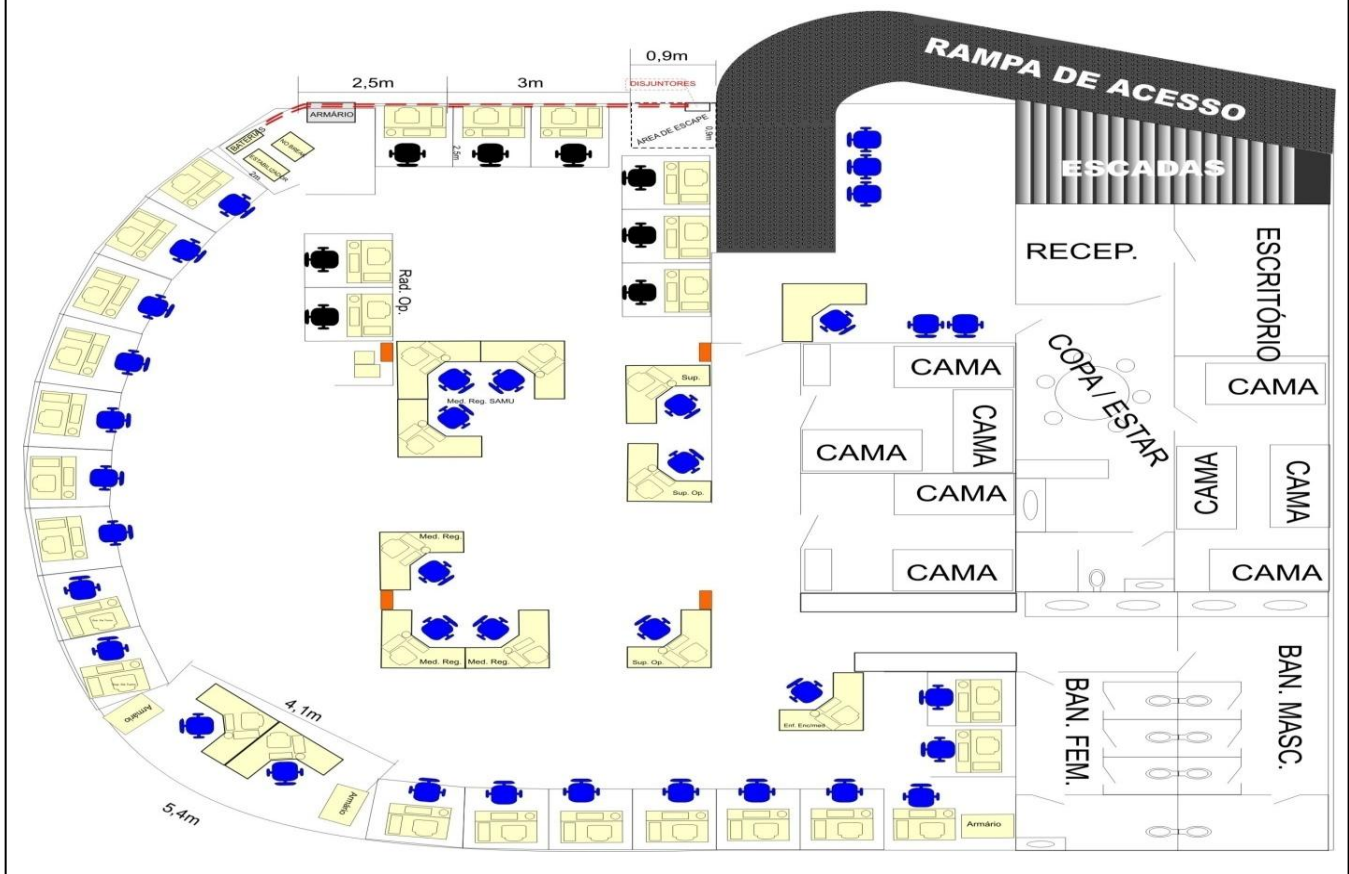
- Reestruturação do espaço físico do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Layout de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;

- Criação de espaço físico próprio para os Rádio–Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1 – Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5 – Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**

**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme a seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

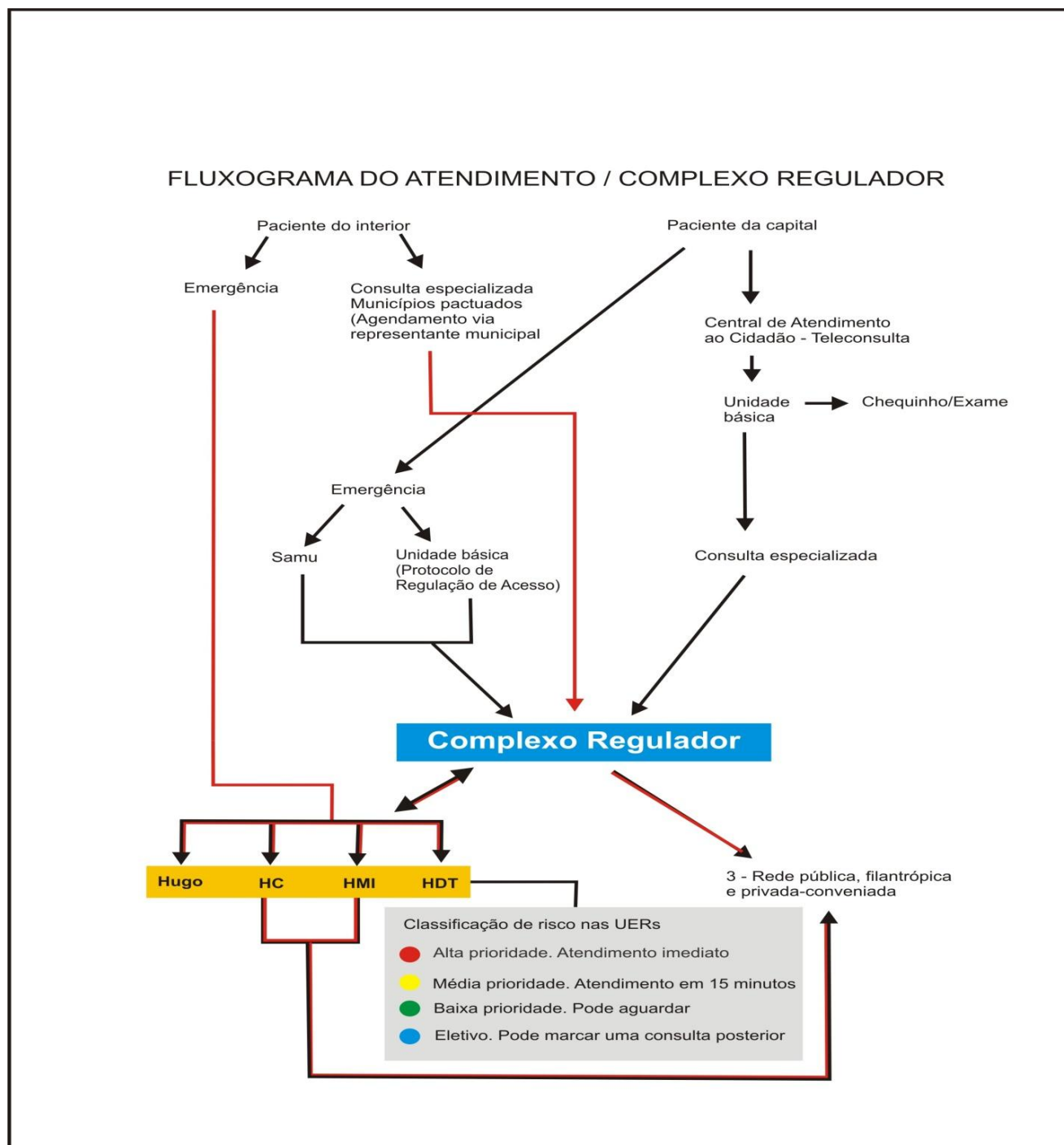
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
<b>Total Geral</b>		<b>08</b>	-



## 2.1. Fluxograma do Atendimento:



## 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Setembro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA****Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>

**Central de Regulação de Vagas**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>

**DIVISAO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
<b>TOTAL:</b>				<b>08</b>

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro / 2010.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por executante e tipo de leito – Setembro / 10

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de encaminhamentos referente às especialidades por unidade solicitante.

ASMIGO	
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	18
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	3
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>
BENEFICENCIA LIBANESA	
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	21
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	20
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	3
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	38

CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	39
NEFROUROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	12
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>
<b>CASA DE EURIPEDES</b>	
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	1
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	14
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	95
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	23
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	20
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	20
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	16
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>
<b>CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA</b>	
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	25
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	16
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	47
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>
<b>CLINICA ISABELA</b>	
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	6
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	54
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	13
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	18
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>
<b>CLINICA JARDIM AMERICA</b>	
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	27
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	24
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	63
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>
<b>CRER</b>	
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	2
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	32
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	30
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	46
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>
<b>HOSPITAL ANGELICA</b>	
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	1

CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	3
CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>
<b>HOSPITAL CIDADE JARDIM</b>	
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	7
CARDIOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	22
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	4
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	9
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	78
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	55
CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	5
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	16
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	2
NEUROLOGIA - AMB - CLINICOS	1
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	11
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	25
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	32
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	57
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	84
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	2
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	23
UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	6
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	5
UTI I - FEM - UTI I	3
UTI I - MASC - UTI I	1
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>
<b>HOSPITAL CORACAO DE JESUS</b>	
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	26
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	28
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	4



NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	148
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	10
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	69
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>
<b>HOSPITAL DA CRIANCA</b>	
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	3
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	14
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	2
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	8
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	26
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
UTI INFANTIL I - AMB - UTI INFANTIL I	5
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	26
UTI NEONATAL I - AMB - UTI NEONATAL I	4
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	16
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	7
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	3
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	4
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	14
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	3
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	4
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	13
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	13
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	1
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	9
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	15
CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	1
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	14
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	20

GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	4
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	12
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	6
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	11
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	2
NEFROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	8
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	3
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	3
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	49
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	26
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	4
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	8
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	7
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	35
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	6
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	80
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	19
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TISIOLOGIA - MASC - PNEUMOLOGIA SANITARIA(TISIOLOGIA)	1

UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	3
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	4
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	7
UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	2
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	1
UTI I - MASC - UTI I	2
UTI NEONATAL I - AMB - UTI NEONATAL I	3
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	6
VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	6
VASCULAR - FEM - CLINICOS	8
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	12
VASCULAR - MASC - CLINICOS	10
<b>TOTAL</b>	<b>602</b>
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	
APARELHO DIGESTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
APARELHO DIGESTIVO - AMB - CLINICOS	11
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CLINICOS	17
APARELHO DIGESTIVO - MASC - CIRURGICOS	2
APARELHO DIGESTIVO - MASC - CLINICOS	22
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	13
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	3
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	76
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	71
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	1
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
GINECOLOGIA E MAMA - AMB - CIRURGICOS	2
GINECOLOGIA E MAMA - AMB - CLINICOS	1
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CLINICOS	22
HANSENOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
NEUROCIURGIA - MASC - CIRURGICOS	1
NEUROLOGIA - AMB - CLINICOS	1

NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	2
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	13
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	22
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	37
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	4
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	40
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	2
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	14
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	2
PELE E TORAX - FEM - CIRURGICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	4
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	1
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	7
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	1
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>
<b>HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA</b>	
CRONICOS - FEM - CRONICOS	14
CRONICOS - MASC - CRONICOS	25
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>
<b>HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	
AIDS - AMB - CLINICOS	12
AIDS - FEM - CLINICOS	8
AIDS - MASC - CLINICOS	34
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	1
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	10
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	17
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	23
CRONICOS - AMB - CRONICOS	1
CRONICOS - FEM - CRONICOS	5
CRONICOS - MASC - CRONICOS	14
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
HANSENOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
HANSENOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	23

ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	3
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	1
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	48
PELE E TORAX - MASC - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
TISIOLOGIA - FEM - PNEUMOLOGIA SANITARIA(TISIOLOGIA)	3
TISIOLOGIA - MASC - PNEUMOLOGIA SANITARIA(TISIOLOGIA)	9
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	2
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	1
UTI INFANTIL I - AMB - UTI INFANTIL I	1
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	1
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>
<b>HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO</b>	
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	3
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	13
CARDIOLOGIA - AMB - CLINICOS	43
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	12
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	27
CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	332
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	26
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	39
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	377
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	14
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	20
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	7
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	13
GERIATRIA - AMB - CLINICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	2
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	18
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	3
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	17
NEUROLOGIA - AMB - CLINICOS	72
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	48



NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	85
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	171
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	41
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	166
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	14
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	79
UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	1
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	1
UTI I - FEM - UTI I	2
UTI I - MASC - UTI I	3
UTI ISOLAMENTO - AMB - UTI ADULTO II	2
VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	5
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	9
VASCULAR - FEM - CLINICOS	1
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	8
VASCULAR - MASC - CLINICOS	2
<b>TOTAL</b>	<b>1724</b>
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE DOM BOSCO</b>	
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	28
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	11
CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	2
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	99
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>	
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	6
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	8
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	15
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	36
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	10
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	4
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	92
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	74
CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	2
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	1

GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	44
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	258
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	39
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	26
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	3
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	17
UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	9
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	6
UTI I - FEM - UTI I	2
UTI I - MASC - UTI I	7
UTI NEONATAL I - AMB - UTI NEONATAL I	1
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	12
<b>TOTAL</b>	<b>688</b>
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SAO MARCOS</b>	
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	6
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
OBSTETRICA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	90
OBSTETRICA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	7
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	14
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	20
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	17
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	3
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	29
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	26
CRONICOS - AMB - CRONICOS	1
CRONICOS - FEM - CRONICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	7

DIALISE - MASC - CLINICOS	9
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	11
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	10
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	12
NEFROUROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	11
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	12
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	7
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	9
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	1
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	3
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	3
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	8
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	2
VASCULAR - FEM - CLINICOS	1
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	2
VASCULAR - MASC - CLINICOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>
<b>HOSPITAL GOIANIA LESTE</b>	
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	9
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	11
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	68
ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	89
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	10
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>
<b>HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS</b>	
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	203

PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
UTI INFANTIL I - AMB - UTI INFANTIL I	1
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	16
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	15
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>
<b>HOSPITAL LUCIO REBELO</b>	
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	6
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	6
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>	
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	1
CARDIOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	3
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	6
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	170
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	120
CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
MEDICINA INTERNA - FEM - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	189
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
VASCULAR - FEM - CLINICOS	13
VASCULAR - MASC - CLINICOS	7
<b>TOTAL</b>	<b>541</b>
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>	
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	27
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	4
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	14
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	17
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	212
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	62
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	39
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	163

UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	11
UTI I - FEM - UTI I	1
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	5
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	38
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>	
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	15
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	42
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	17
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	12
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	25
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	5
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	83
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	4
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	36
UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	2
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	4
UTI I - FEM - UTI I	1
UTI I - MASC - UTI I	1
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>	
EPILEPSIA - MASC - CIRURGICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>	
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	26
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	20
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	28
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	24
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	47
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	35
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	1
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	7
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	4
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	2

GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>
<b>HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>	
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	20
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	3
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	9
CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	2
NEFROLOGIA UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	5
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	25
UTI I - FEM - UTI I	1
UTI I - MASC - UTI I	4
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	50
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	32
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	33
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	42
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	6
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	89
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	254
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>
<b>HOSPITAL SANTA ROSA</b>	
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	22
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	24
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1



UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	8
UTI I - FEM - UTI I	1
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	12
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	4
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	4
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	2
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	62
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	113
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CLINICOS	1
VASCULAR - MASC - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	7
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	22
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	13
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	6
UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	3
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>
<b>HOSPITAL SAO LUCAS</b>	
CARDIOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	3
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	4
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	7
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	6
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>
<b>HOSPITAL TRAUMATO - ORTOPEDICO</b>	
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	6

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	18
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	52
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>
<b>HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE</b>	
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	12
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	10
NEFROUROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>
<b>IGOPE</b>	
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	1
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	126
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	2
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	6
UTI NEONATAL I - AMB - UTI NEONATAL I	1
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	13
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>
<b>MATERNIDADE E HOSPITAL SAO JUDAS TADEU</b>	
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	1
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	9
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	111
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	100
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	4
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
GINECOLOGIA E MAMA - AMB - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	205
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	12
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	208
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	8
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	3
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
UTI NEONATAL I - AMB - UTI NEONATAL I	5
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	9
<b>TOTAL</b>	<b>694</b>
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>	
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	9
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	2

CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	4
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	6
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CLINICOS	1
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
NEONATOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OBSTETRICA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	205
OBSTETRICA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	10
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	2
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	10
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	6
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA FEMININA - FEM - CLINICOS	1
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CLINICOS	1
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OBSTETRICA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	152
OBSTETRICA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	8
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>
<b>PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA</b>	
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	4
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	59
PNEUMOLOGIA PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>
<b>PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>	
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	4
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	1
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	8
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	23
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	41
UTI I - FEM - UTI I	1
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>
<b>SANATORIO ESPIRITA BATUIRA</b>	
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	1
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	44
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	40
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>

**SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA**

APARELHO DIGESTIVO - MASC - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	35
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	20
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	48
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	37
CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	17
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	23
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	2
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	5
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	32
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	30
GERIATRIA - FEM - CLINICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	27
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ISOLAMENTO NEUROLOGIA - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	8
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	6
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	18
NEFROLOGIA UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
NEFROUROLOGIA - FEM - CLINICOS	2
NEFROUROLOGIA - MASC - CLINICOS	1
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	7
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	23
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	15
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	23
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	128
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	10
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	20
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	25
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	4
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	65
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
PROCTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	5
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	4
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	43
UTI ADULTO II - FEM - UTI ADULTO II	11
UTI ADULTO II - MASC - UTI ADULTO II	5
UTI I - FEM - UTI I	1
UTI I - MASC - UTI I	2
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>785</b>

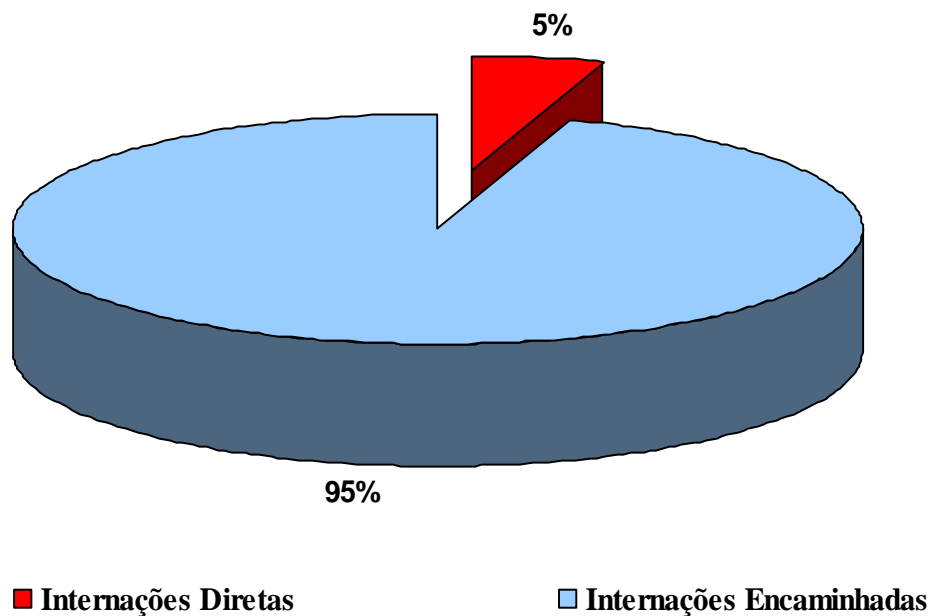
#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – SETEMBRO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	331	5%
02	Internações Encaminhadas	6.177	95%
<b>Total</b>		<b>6.508</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio HOSPITAL posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações dirigidas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do HOSPITAL credenciado de destino;

**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares  
Diretas e Encaminhadas em Setembro / 2010**



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Setembro / 2010.**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	23	23
2	Clínica de Repouso de Goiânia	0	89	89
3	Clínica Isabela	0	93	93
4	Clínica Jardim América	0	117	117
5	Clínica Santa Paula Ltda.	3	65	68
6	Fundação Banco de Olhos de Goiás	5	0	5
7	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	2	91	93
8	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	2	492	494
9	Hosp Lucio Rebelo	4	4	8
10	Hosp São Marcos	0	2	2
11	Hosp Angélica	0	7	7
12	Hosp Araújo Jorge	32	31	63
13	Hosp Coração de Jesus Ltda.	1	230	231
14	Hosp das Clínicas - UFG	35	11	46
15	Hosp de Doenças Tropicais	22	0	22
16	Hosp de Urgências de Goiânia	95	0	95
17	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	6	674	680



18	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	0	685	685
19	Hosp Senador Canedo	0	1	1
20	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	1	94	95
21	Hosp Espírita Batuíra	0	88	88
22	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	117	117
23	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	3	168	171
24	Hosp Goiânia Leste Ltda.	1	140	141
25	Hosp Infantil de Capinas	1	242	243
26	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	1	561	562
27	Hosp Materno Infantil	34	1	35
28	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	0	233	233
29	Hosp Ortopédico de Goiânia	2	84	86
30	Sagrado Coração de Jesus	0	3	3
31	Hosp Santa Catarina Ltda.	4	67	71
32	Hosp Santa Genoveva	6	53	59
33	Hosp Santa Lúcia Ltda.	2	375	377
34	Hosp Santa Rosa	0	60	60
35	Hosp São Domingos	3	207	210
36	Hosp São Francisco de Assis	3	29	32
37	Hosp São Jorge	0	154	154
38	Hosp São Lucas	1	29	30
39	Hosp Urológico	2	0	2
40	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	4	134	138
41	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	139	139
42	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	4	25	29
43	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	66	67
44	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	41	0	41
45	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	10	493	503
<b>TOTAL</b>		<b>331</b>	<b>6.177</b>	<b>6.508</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro / 10, não foram repassadas pela Secretaria Municipal de Saúde o demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários, devido a inconsistência no sistema da COMDATA.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro de 2010, foram realizadas 36.275 (trinta e seis mil duzentos e setenta e cinco) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	340
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	149
	FONOAUDIOLOGO - GOIA	28
	NUTRICIONISTA - B GOIA	53
	OTORRINOLARINGOLOGIA	118
	PEQUENA CIRURGIA	48
	PSICOLOGIA - B GOIA	17
<b>CAIS CAMPINAS</b>		
	CARDIOLOGIA	82
	CIRURGIA GERAL	141
	POSTECTOMIA	3
	PSIQUIATRIA	90
	REUNIAO - VASECTOMIA	7
	UROLOGIA	64
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		
	ADOLESCENTE	62
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	4
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	157
	CARDIOLOGIA	312
	DERMATOLOGIA	175
	ENDODONTIA - CANDIDA	3
	NEUROLOGIA	14
	PEQUENA CIRURGIA	177
	PERIODONTIA - CANDIDA	5
	PNEUMOLOGIA	80
	PSICOLOGIA - CANDIDA	65
<b>CAIS DEPUTADO JOAO NATAL (VILA NOVA)</b>		
	FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA	13
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	43
	OTORRINOLARINGOLOGIA	119
<b>CAIS FINSOCIAL</b>		
	FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	48

	NUTRICIONISTA - FINSOCIAL	46
	PSICOLOGIA - FINSOCIAL	11
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	45
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	ADOLESCENTE	5
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	15
	CARDIOLOGIA	84
	COLPOSCOPIA	16
	DERMATOLOGIA	180
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	77
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	40
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	51
	PNEUMOLOGIA	12
	PSICOLOGIA - N MUNDO	6
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>		
	CARDIOLOGIA	117
	DERMATOLOGIA	97
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	81
	NEFROLOGIA	195
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	36
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	108
	OTORRINOLARINGOLOGIA	115
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	19
	REUMATOLOGIA	44
	UROLOGIA	124
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	80
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	12
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	73
	ENDODONTIA	21
	ORTODONTIA PREVENTIVA	4
	PERIODONTIA	99
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	13
	PROTESE TOTAL	19
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>		
	CARDIOLOGIA	71
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	25
	CIRURGIA GERAL	122
	COLPOSCOPIA	52
	CRDT - DST	30

	DST - URO	79
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	46
	INFECTOLOGIA	41
	MASTOLOGIA	166
	NUTRICIONISTA	55
	PNEUMOLOGIA	22
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	59
	PROCTOLOGIA	237
	RISCO CIRURGICO	332
	UROLOGIA	69
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	2778
	OFTALMOLOGIA - RETINA	3
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	137
	CARDIOLOGIA	107
	DERMATOLOGIA	141
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	76
	OTORRINOLARINGOLOGIA	114
	PNEUMOLOGIA	101
	UROLOGIA	128
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
	DERMATOLOGIA	78
	FONOAUDIOLOGO - JD GUANABARA	10
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	41
	PSICOLOGIA - GUANABARA	28
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		
	DERMATOLOGIA	66
<b>CEO CANDIDA DE MORAIS</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	29
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	5
	ENDODONTIA - CANDIDA	31
	PERIODONTIA - CANDIDA	34
<b>CEO CENTRO DE REFERENCIA</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	56
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	14
	ENDODONTIA	74
	PERIODONTIA	55
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	9
	PROTESE TOTAL	54

<b>CEO NOVO HORIZONTE</b>	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	114
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	6
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	147
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	74
<b>CEO NOVO MUNDO</b>	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	43
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	6
	ENDODONTIA - N MUNDO	20
	PERIODONTIA - N MUNDO	3
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	2
<b>CEREST GOIANIA</b>	MEDICINA DO TRABALHO	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	34
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	35
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	246
	CARDIOLOGIA	107
	DERMATOLOGIA	325
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	49
	FONOAUDIOLOGO - JD AMERICA	10
	GASTROENTEROLOGIA	105
	HEMATOLOGIA	60
	NEUROLOGIA	329
	NUTRICIONISTA - JD AMERICA	93
	OTORRINOLARINGOLOGIA	135
	PEQUENA CIRURGIA	258
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	21
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	78
	CARDIOLOGIA	226
	CIRURGIA PLASTICA	254
	DERMATOLOGIA	503
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	36
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	21
	GASTROENTEROLOGIA	131
	NEUROLOGIA	81
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	28
	OTORRINOLARINGOLOGIA	146
	PEQUENA CIRURGIA	121

	PNEUMOLOGIA	91
	PSICOLOGIA	29
	UROLOGIA	136
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	249
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	6
	COLPOSCOPIA	13
	DERMATOLOGIA	156
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	119
	FISIATRIA	72
	GASTROENTEROLOGIA	116
	NEUROLOGIA	269
	NUTRICIONISTA	67
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
	PEQUENA CIRURGIA	254
	PNEUMOLOGIA	75
	PSICOLOGIA	90
	REUMATOLOGIA	230
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	31
	REUNIAO - VASECTOMIA	6
	UROLOGIA	137
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	152
	CARDIOLOGIA	204
	DERMATOLOGIA	66
	FONOAUDIOLOGO - URIAS	9
	GASTROENTEROLOGIA	186
	GINECOLOGIA	139
	NEUROLOGIA	156
	OTORRINOLARINGOLOGIA	228
	PEQUENA CIRURGIA	210
	PNEUMOLOGIA	11
	POSTECTOMIA	25
	PSICOLOGIA - URIAS	64
	REUMATOLOGIA	143
	UROLOGIA	98
<b>CIMP</b>		
	FONOAUDIOLOGO	16
	NEUROLOGIA	21
	PSICOLOGIA	16
	PSIQUIATRIA	19



<b>CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA</b>	NEFROLOGIA	1
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	CLINICA ORTOPEDICA	213
<b>CLINICA ESCOLA DE FONODIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	157
<b>CORAE</b>	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	9
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	149
	GERIATRIA	142
	NUTRICIONISTA	44
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	146
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	20
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	47
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1980
<b>FACULDADE DE ODONTOLOGIA</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	85
	ODONTOLOGIA	27
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	14
<b>FACULDADE DE ODONTOLOGIA</b>	PROTESE TOTAL	20
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	1150
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	51
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	32
	NEUROCIRURGIA	12
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	5
	ADOLESCENTE	7
	ALCOOLISMO GENÉTICA	2
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	12
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	20
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	29

CARDIOLOGIA	56
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	6
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA PLASTICA	10
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
CIRURGIA TORACICA	5
CLINICA GERAL	1
DERMATOLOGIA	71
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	4
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	17
EQUIPE UROLOGIA	15
FISIATRIA	25
FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	1
FONOAUDIOLOGO	11
GASTROENTEROLOGIA	23
GENETICA CLINICA	12
GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	31
GINECOLOGIA	44
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	3
GINECOLOGIA / OBSTETRICA	1
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
HEMATOLOGIA	13
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	1
HEPATOLOGIA	4
HEPATOPATIA	4
INFECTOLOGIA	16
INFECTOLOGIA-SAE	11
INFERTILIDADE FEMININA	49
INFERTILIDADE MASCULINA	4
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	3
MA FORMACAO INTRA-UTERINA	1
MASTOLOGIA	8
MEDICINA INTERNA	16
NEFRO PEDIATRIA	2
NEFROLOGIA	12
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	2
NEUROCIRURGIA	7
NEUROLOGIA	26
NEUROLOGIA - COLUNA	19

	NEUROLOGIA - ENDOCRINO	3
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	5
	NEUROPSIQUIATRIA	2
	NEURORRADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	2
	NUTRICIONISTA	3
	OBSTETRICIA	3
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	2
	ONCOLOGIA	2
	ONCOLOGIA COLO-PROCTO	4
	ONCOLOGIA DE MAMA	1
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	3
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	15
	ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	6
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	9
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	10
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	36
	OTORRINOLARINGOLOGIA	88
	PARKINSON	7
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	3
	PEDIATRIA	38
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	2
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEDIATRIA - NEONATOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	26
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
	PNEUMOLOGIA	14
	PROCTOLOGIA	19
	PSIQUIATRIA	7
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	8
	REABILITACAO CARDIACA	4
	REUMATOLOGIA	41
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	4
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	14
	UROLOGIA	20
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	5
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	55
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	80
	EQUIPE CANCER BUCAL	10

	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	151
	EQUIPE HEMATOLOGIA	1
	EQUIPE NEUROLOGIA	17
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	61
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	16
	EQUIPE PELE E TORAX	135
	EQUIPE RADIOTERAPIA	41
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	11
	EQUIPE TUMOR OSSEO	14
	EQUIPE UROLOGIA	58
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	84
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	86
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
<b>HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA - HDT	156
	INFECTOLOGIA	150
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	2
	PEDIATRIA	8
	TISIOLOGIA	3
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	12
	HOMEOPATIA	76
<b>HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO</b>		
	CARDIOLOGIA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	22
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	157
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	142
	CARDIOLOGIA	48
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	40
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	70
	CIRURGIA GERAL	109
	CIRURGIA PLASTICA	232
	CIRURGIA TORACICA	12
	CLINICA MEDICA	6
	DERMATOLOGIA	125

	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	44
	FONOAUDIOLOGO	26
	GASTROENTEROLOGIA	114
	GERIATRIA	94
	HEMATOLOGIA	99
	HEPATOLOGIA	22
	NEFROLOGIA	46
	NEUROCIRURGIA	100
	NEUROLOGIA	268
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	24
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	188
	OTORRINOLARINGOLOGIA	104
	PNEUMOLOGIA	53
	PROCTOLOGIA	103
	REUMATOLOGIA	45
	UROLOGIA	131
<b>HOSPITAL LUCIO REBELO</b>		
	CARDIOLOGIA	65
	CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA	20
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	57
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	185
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	12
	CARDIOLOGIA	132
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	20
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	13
	GASTROENTEROLOGIA	66
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	15
	GINECOLOGIA	84
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	5
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	18
	MASTOLOGIA	50
	NEUROLOGIA	116
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	50
	OTORRINOLARINGOLOGIA	26
	URGENCIA - VVS	29
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CIRURGIA GERAL	132
	DERMATOLOGIA	114

	NEUROLOGIA	335
	OFTALMOLOGIA	200
	OTORRINOLARINGOLOGIA	20
	PROCTOLOGIA	10
	UROLOGIA	218
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	10
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>		
	CIRURGIA GERAL	20
	PROCTOLOGIA	290
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>		
	CIRURGIA GERAL	107
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>		
	FIXADORES EXTERNOS	10
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	14
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	242
	CIRURGIA GERAL	15
	CLINICA ORTOPEDICA	547
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	456
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	24
	CARDIOLOGIA	55
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	72
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>		
	NEFROLOGIA	14
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>		
	OFTALMOLOGIA	996
<b>MATERNIDADE NASCER CIDAADO</b>		
	COLPOSCOPIA - NOROESTE	79
	GINECOLOGIA - NOROESTE	105
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	5
	MASTOLOGIA - NOROESTE	33
	OBSTETRICIA - NOROESTE	278
	PSICOLOGIA GINECO OBSTETRICIA	22
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	171
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	66
	UROLOGIA	3
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		
	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	48

	GINECOLOGIA	26
	MASTOLOGIA	40
	OBSTETRICIA	78
	REUNIAO - VASECTOMIA	47
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	48
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>		
	CLINICA ORTOPEDICA	409
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		
	ACOMPANHAMENTO COLOSTOMIA	1
	ADOLESCENTE	43
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	5
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	33
	CARDIOLOGIA	33
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	42
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	22
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	6
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	26
	CIRURGIA GERAL	146
	CIRURGIA PEDIATRICA	380
	CIRURGIA PLASTICA	31
	CIRURGIA TORACICA	34
	CLINICA GERAL	28
	CLINICA MEDICA	17
	DERMATOLOGIA	343
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	1
	FONOAUDIOLOGO	4
	GASTROENTEROLOGIA	17
	GERIATRIA	3
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	4
	GINECOLOGIA	121
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	2
	HEMATOLOGIA	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	34
	INFECTOLOGIA	17
	MASTOLOGIA	56
	NEFROLOGIA	39
	NEUROCIRURGIA	23
	NEUROLOGIA	286
	NUTRICIONISTA	1



	OBSTETRICIA	83
	OFTALMOLOGIA	34
	ONCOLOGIA CIRURGICA	3
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	23
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	36
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	30
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO JOELHO	4
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	23
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	53
	OTORRINOLARINGOLOGIA	75
	PEDIATRIA	83
	PNEUMOLOGIA	14
	PROCTOLOGIA	30
	PSICOLOGIA	96
	PSIQUIATRIA	20
	REUMATOLOGIA	4
	TRANSPLANTE RENAL	10
	UROLOGIA	197
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia</b>		
	CLINICA ORTOPEdICA	472
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	41
<b>TOTAL</b>		<b>36275</b>

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Setembro / 10, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	17
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	FONOAUDIOLOGO - GOIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PEQUENA CIRURGIA	3

<b>CAIS CAMPINAS</b>	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	9
	PSIQUIATRIA	56
	UROLOGIA	2
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>	ADOLESCENTE	36
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	2
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	3
	CARDIOLOGIA	8
	DERMATOLOGIA	1
	ENDODONTIA - CANDIDA	1
	NEUROLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	16
	PNEUMOLOGIA	18
	PSICOLOGIA - CANDIDA	35
<b>CAIS DEPUTADO JOAO NATAL (VILA NOVA)</b>	FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA	1
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	18
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
<b>CAIS FINSOCIAL</b>	FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	8
	NUTRICIONISTA - FINSOCIAL	1
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	ADOLESCENTE	1
	CARDIOLOGIA	1
	COLPOSCOPIA	1
	DERMATOLOGIA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	7
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	1
	PNEUMOLOGIA	23
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	9
	NEFROLOGIA	25
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	16
	REUMATOLOGIA	1

	UROLOGIA	6
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	2
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	114
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	2
	ENDODONTIA	1
	ORTODONTIA PREVENTIVA	2
	PERIODONTIA	3
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	47
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>		
	CARDIOLOGIA	1
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	29
	CIRURGIA GERAL	6
	COLPOSCOPIA	2
	CRDT - DST	150
	DST - URO	73
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	INFECTOLOGIA	61
	MASTOLOGIA	26
	NUTRICIONISTA	1
	PNEUMOLOGIA	38
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	37
	PROCTOLOGIA	51
	RISCO CIRURGICO	4
	UROLOGIA	3
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	132
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
	CARDIOLOGIA	9
	DERMATOLOGIA	2
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	23
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PNEUMOLOGIA	14
	UROLOGIA	4
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	1
	PSICOLOGIA - GUANABARA	2

<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>	DERMATOLOGIA	1
<b>CEO CANDIDA DE MORAIS</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	3
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	12
	ENDODONTIA - CANDIDA	2
<b>CEO CENTRO DE REFERENCIA</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	3
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	6
	ENDODONTIA	3
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	50
	PROTESE TOTAL	1
<b>CEO NOVO HORIZONTE</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	6
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	13
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	6
<b>CEO NOVO MUNDO</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	3
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	10
	ENDODONTIA - N MUNDO	2
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	1
<b>CEREST GOIANIA</b>	MEDICINA DO TRABALHO	92
<b>CEREST GOIANIA</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	4
	CARDIOLOGIA	3
	DERMATOLOGIA	8
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	1
	HEMATOLOGIA	239
	NEUROLOGIA	9
	NUTRICIONISTA - JD AMERICA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
	PEQUENA CIRURGIA	4
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	3
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	CARDIOLOGIA	5

	CIRURGIA PLASTICA	7
	DERMATOLOGIA	16
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	4
	GASTROENTEROLOGIA	3
	NEUROLOGIA	2
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	5
	PNEUMOLOGIA	110
	PSICOLOGIA	1
	UROLOGIA	3
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	91
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	9
	DERMATOLOGIA	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	GASTROENTEROLOGIA	108
	NEUROLOGIA	3
	NUTRICIONISTA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	8
	PEQUENA CIRURGIA	6
	PNEUMOLOGIA	155
	REUMATOLOGIA	5
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	49
	REUNIAO - VASECTOMIA	24
	UROLOGIA	3
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	3
	CARDIOLOGIA	8
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GINECOLOGIA	13
	NEUROLOGIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	12
	PEQUENA CIRURGIA	32
	PNEUMOLOGIA	45
	PSICOLOGIA - URIAS	86
	REUMATOLOGIA	7
	UROLOGIA	1
<b>CIMP</b>	PSIQUIATRIA	2

<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	4
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	CLINICA ORTOPEDICA	112
<b>CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	8
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	7
	GERIATRIA	2
	NUTRICIONISTA	13
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	4
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	1
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	62
<b>FACULDADE DE ODONTOLOGIA</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	ODONTOLOGIA	16
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	20
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	22
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	104
<b>HOSPITAL DA CRIANCA</b>	CARDIOLOGIA	18
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	1
	ADOLESCENTE	1
	ALCOOLISMO GENÉTICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	4
	CARDIOLOGIA	1
	CARDIOPEDIATRIA	2
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	8
	CIRURGIA GERAL	5
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	2
	CIRURGIA TORACICA	2
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	3
	FISIATRIA	75
	FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	95

FONOAUDIOLOGO	4
GASTROENTEROLOGIA	1
GENETICA CLINICA	14
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	5
GINECOLOGIA	2
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
HEMATOLOGIA	1
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	10
HEPATOPATIA	2
INFECTOLOGIA	7
INFECTOLOGIA-SAE	5
INFERTILIDADE FEMININA	13
MA FORMACAO INTRA-UTERINA	11
MASTOLOGIA	6
MEDICINA DE VIAGEM	6
MEDICINA INTERNA	32
MEGACOLON CHAGASICO	1
NEFROLOGIA	4
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	6
NEUROLOGIA	3
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	1
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	2
NEURORRADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	2
NUTRICIONISTA	3
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	34
ONCOLOGIA COLO-PROCTO	3
ONCOLOGIA DE MAMA	14
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	13
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	3
PARKINSON	1
PEDIATRIA	13
PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	3
PEQUENA CIRURGIA	19
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
PNEUMOLOGIA	1
PRE NATAL / ADOLESCENTE	6
PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2



	REABILITACAO CARDIACA	8
	REUMATOLOGIA	3
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	2
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	7
	TISIOLOGIA	4
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	30
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	3
	EQUIPE CANCER BUCAL	30
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	18
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	93
	EQUIPE NEUROLOGIA	21
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	67
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	131
	EQUIPE PELE E TORAX	6
	EQUIPE RADIOTERAPIA	113
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	43
	EQUIPE TUMOR OSSEO	9
	EQUIPE UROLOGIA	5
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	176
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	134
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
<b>HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	26
	INFECTOLOGIA	25
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	12
	TISIOLOGIA	8
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	42
	HOMEOPATIA	4
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	28
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	3
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	4
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	230
	CIRURGIA GERAL	2

	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	40
	DERMATOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GERIATRIA	1
	HEMATOLOGIA	16
	HEPATOLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	1
	NEUROLOGIA	3
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	59
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PNEUMOLOGIA	3
	UROLOGIA	2
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	15
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	CARDIOLOGIA	354
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	95
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	3
	GINECOLOGIA	2
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	2
	MASTOLOGIA	2
	NEUROLOGIA	4
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	20
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CIRURGIA GERAL	38
	DERMATOLOGIA	6
	NEUROLOGIA	6
	OFTALMOLOGIA	12
	PROCTOLOGIA	6
	UROLOGIA	8
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	16

<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>	PROCTOLOGIA	18
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	3
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	FIXADORES EXTERNOS	50
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	4
	CLINICA ORTOPEDICA	253
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	44
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	42
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>	NEFROLOGIA	2
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	23
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>	COLPOSCOPIA - NOROESTE	36
	GINECOLOGIA - NOROESTE	1
	MASTOLOGIA - NOROESTE	1
	OBSTETRICIA - NOROESTE	44
	PSICOLOGIA GINECO OBSTETRICIA	46
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	33
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	16
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	4
	GINECOLOGIA	2
	MASTOLOGIA	2
	OBSTETRICIA	15
	REUNIAO - VASECTOMIA	1
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	CLINICA ORTOPEDICA	23
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ACOMPANHAMENTO COLOSTOMIA	25
	ADOLESCENTE	3
	CARDIOLOGIA	1
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	3

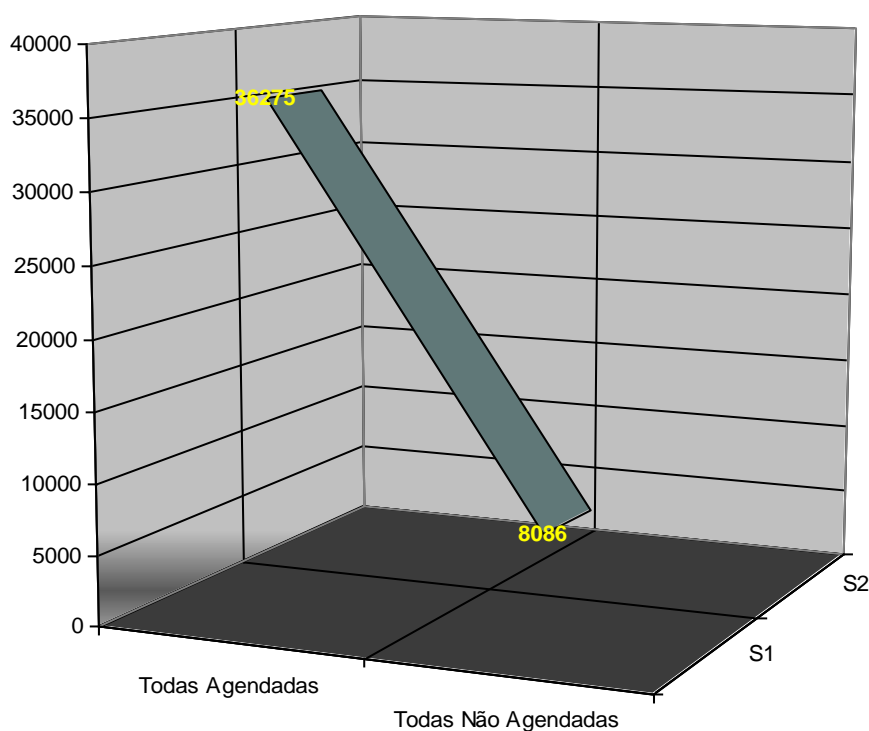
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	332
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	9
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	1
	CIRURGIA GERAL	8
	CIRURGIA PEDIATRICA	25
	CIRURGIA TORACICA	161
	CLINICA GERAL	712
	DERMATOLOGIA	9
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECOLOGIA	2
	IMPLANTE MARCAPASSO	106
	INFECTOLOGIA	9
	MASTOLOGIA	2
	NEFROLOGIA	16
	NEUROLOGIA	7
	OBSTETRICIA	99
	OFTALMOLOGIA	2
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	3
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	18
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PEDIATRIA	2
	PNEUMOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	1
	PSICOLOGIA	6
	PSIQUIATRIA	1
	TRANSPLANTE RENAL	157
	UROLOGIA	4
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia</b>		
	CLINICA ORTOPEdICA	138
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	74
<b>TOTAL</b>		<b>8086</b>

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar as Unidades onde houve maior perda de vagas. Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO ficaram representadas como se segue:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Todas Agendadas	36275
3	Todas não Agendadas	8086
<b>TOTAL</b>		<b>44.361</b>

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas - Setembro 2010**



**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 30/09/2010.**

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	340
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	149

	FONOAUDIOLOGO - GOIA	28
	NUTRICIONISTA - B GOIA	53
	OTORRINOLARINGOLOGIA	118
	PEQUENA CIRURGIA	48
	PSICOLOGIA - B GOIA	17
<b>CAIS CAMPINAS</b>		
	CARDIOLOGIA	82
	CIRURGIA GERAL	141
	POSTECTOMIA	3
	PSIQUIATRIA	90
	REUNIAO - VASECTOMIA	7
	UROLOGIA	64
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		
	ADOLESCENTE	62
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	4
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	157
	CARDIOLOGIA	312
	DERMATOLOGIA	175
	ENDODONTIA - CANDIDA	3
	NEUROLOGIA	14
	PEQUENA CIRURGIA	177
	PERIODONTIA - CANDIDA	5
	PNEUMOLOGIA	80
	PSICOLOGIA - CANDIDA	65
<b>CAIS DEPUTADO JOAO NATAL (VILA NOVA)</b>		
	FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA	13
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	43
	OTORRINOLARINGOLOGIA	119
<b>CAIS FINSOCIAL</b>		
	FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	48
	NUTRICIONISTA - FINSOCIAL	46
	PSICOLOGIA - FINSOCIAL	11
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	45
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	ADOLESCENTE	5
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	15
	CARDIOLOGIA	84
	COLPOSCOPIA	16
	DERMATOLOGIA	180
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	77
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	40
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	51
	PNEUMOLOGIA	12
	PSICOLOGIA - N MUNDO	6

<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>	CARDIOLOGIA	117
	DERMATOLOGIA	97
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	81
	NEFROLOGIA	195
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	36
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	108
	OTORRINOLARINGOLOGIA	115
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	19
	REUMATOLOGIA	44
	UROLOGIA	124
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	72
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	10
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	58
	ENDODONTIA	21
	ORTODONTIA PREVENTIVA	4
	PERIODONTIA	89
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	4
	PROTESE TOTAL	18
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>	CARDIOLOGIA	71
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	25
	CIRURGIA GERAL	122
	COLPOSCOPIA	52
	CRDT - DST	30
	DST - URO	79
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	46
	INFECTOLOGIA	41
	MASTOLOGIA	166
	NUTRICIONISTA	55
	PNEUMOLOGIA	22
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	59
	PROCTOLOGIA	237
	RISCO CIRURGICO	332
	UROLOGIA	69
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	1836
	OFTALMOLOGIA - RETINA	3
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	137
	CARDIOLOGIA	107
	DERMATOLOGIA	141
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	76
	OTORRINOLARINGOLOGIA	114



	PNEUMOLOGIA	101
	UROLOGIA	128
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
	DERMATOLOGIA	78
	FONOAUDIOLOGO - JD GUANABARA	10
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	41
	PSICOLOGIA - GUANABARA	28
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		
	DERMATOLOGIA	66
<b>CEO CANDIDA DE MORAIS</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	29
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	5
	ENDODONTIA - CANDIDA	31
	PERIODONTIA - CANDIDA	34
<b>CEO CENTRO DE REFERENCIA</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	56
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	14
	ENDODONTIA	74
	PERIODONTIA	55
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	9
	PROTESE TOTAL	54
<b>CEO NOVO HORIZONTE</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	114
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	6
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	147
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	74
<b>CEO NOVO MUNDO</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	43
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	6
	ENDODONTIA - N MUNDO	20
	PERIODONTIA - N MUNDO	3
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	2
<b>CEREST GOIANIA</b>		
	MEDICINA DO TRABALHO	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	34
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	35
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	246
	CARDIOLOGIA	107
	DERMATOLOGIA	325
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	49
	FONOAUDIOLOGO - JD AMERICA	10
	GASTROENTEROLOGIA	105
	HEMATOLOGIA	60
	NEUROLOGIA	329

	NUTRICIONISTA - JD AMERICA	93
	OTORRINOLARINGOLOGIA	135
	PEQUENA CIRURGIA	258
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	21
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	78
	CARDIOLOGIA	226
	CIRURGIA PLASTICA	254
	DERMATOLOGIA	503
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	36
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	21
	GASTROENTEROLOGIA	131
	NEUROLOGIA	81
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	28
	OTORRINOLARINGOLOGIA	146
	PEQUENA CIRURGIA	121
	PNEUMOLOGIA	91
	PSICOLOGIA	29
	UROLOGIA	136
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	249
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	6
	COLPOSCOPIA	13
	DERMATOLOGIA	156
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	119
	FISIATRIA	72
	GASTROENTEROLOGIA	116
	NEUROLOGIA	269
	NUTRICIONISTA	67
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
	PEQUENA CIRURGIA	254
	PNEUMOLOGIA	75
	PSICOLOGIA	90
	REUMATOLOGIA	230
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	31
	REUNIAO - VASECTOMIA	6
	UROLOGIA	137
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	152
	CARDIOLOGIA	204
	DERMATOLOGIA	66
	FONOAUDIOLOGO - URIAS	9
	GASTROENTEROLOGIA	186
	GINECOLOGIA	139
	NEUROLOGIA	156

	OTORRINOLARINGOLOGIA	228
	PEQUENA CIRURGIA	210
	PNEUMOLOGIA	11
	POSTECTOMIA	25
	PSICOLOGIA - URIAS	64
	REUMATOLOGIA	143
	UROLOGIA	98
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	15
	NEUROLOGIA	12
	PSICOLOGIA	12
	PSIQUIATRIA	10
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	CLINICA ORTOPEDICA	210
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	157
<b>CORAE</b>	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	7
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	149
	GERIATRIA	142
	NUTRICIONISTA	44
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	134
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	20
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	29
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1980
<b>FACULDADE DE ODONTOLOGIA</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	85
	ODONTOLOGIA	27
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	14
	PROTESE TOTAL	20
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	855
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	39
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	20
	NEUROCIRURGIA	9
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	4

ADOLESCENTE	7
ALCOOLISMO GENÉTICA	2
ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	8
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	12
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	14
CARDIOLOGIA	29
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	4
CIRURGIA GERAL	31
CIRURGIA PLASTICA	5
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	2
CIRURGIA TORACICA	4
CLINICA GERAL	1
DERMATOLOGIA	46
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	2
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	14
EQUIPE UROLOGIA	1
FISIATRIA	22
FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	1
FONOAUDIOLOGO	5
GASTROENTEROLOGIA	14
GENETICA CLINICA	2
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	16
GINECOLOGIA	23
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	2
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	1
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	3
HEMATOLOGIA	10
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	1
HEPATOLOGIA	3
HEPATOPATIA	3
INFECTOLOGIA	6
INFECTOLOGIA-SAE	11
INFERTILIDADE FEMININA	35
INFERTILIDADE MASCULINA	3
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	2
MA FORMACAO INTRA-UTERINA	1
MASTOLOGIA	2
MEDICINA INTERNA	16
NEFRO PEDIATRIA	2
NEFROLOGIA	11
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	2
NEUROCIRURGIA	7
NEUROLOGIA	19
NEUROLOGIA - COLUNA	12



	EQUIPE RADIOTERAPIA	21
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	5
	EQUIPE TUMOR OSSEO	6
	EQUIPE UROLOGIA	30
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	36
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	14
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA - HDT	110
	INFECTOLOGIA	83
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
	PEDIATRIA	8
	TISIOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	12
	HOMEOPATIA	76
<b>HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO</b>	CARDIOLOGIA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	7
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	157
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	82
	CARDIOLOGIA	32
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	35
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	43
	CIRURGIA GERAL	71
	CIRURGIA PLASTICA	147
	CIRURGIA TORACICA	9
	CLINICA MEDICA	6
	DERMATOLOGIA	82
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	28
	FONOAUDIOLOGO	21
	GASTROENTEROLOGIA	74
	GERIATRIA	76
	HEMATOLOGIA	72
	HEPATOLOGIA	13
	NEFROLOGIA	41
	NEUROCIRURGIA	60
	NEUROLOGIA	171
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	20
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	121

	OTORRINOLARINGOLOGIA	69
	PNEUMOLOGIA	32
	PROCTOLOGIA	62
	REUMATOLOGIA	28
	UROLOGIA	74
<b>HOSPITAL LUCIO REBELO</b>	CARDIOLOGIA	45
	CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA	16
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	57
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	185
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>	ADOLESCENTE	12
	CARDIOLOGIA	119
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	7
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	7
	GASTROENTEROLOGIA	43
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	14
	GINECOLOGIA	53
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	5
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	14
	MASTOLOGIA	29
	NEUROLOGIA	74
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	40
	OTORRINOLARINGOLOGIA	16
	URGENCIA - VVS	29
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>	CIRURGIA GERAL	69
	DERMATOLOGIA	71
	NEUROLOGIA	213
	OFTALMOLOGIA	127
	OTORRINOLARINGOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	4
	UROLOGIA	143
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	4
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>	CIRURGIA GERAL	20
	PROCTOLOGIA	290
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	75
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	FIXADORES EXTERNOS	9
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10



<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	160
	CIRURGIA GERAL	9
	CLINICA ORTOPEDICA	477
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	448
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	17
	CARDIOLOGIA	38
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	52
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>	NEFROLOGIA	9
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	653
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>	COLPOSCOPIA - NOROESTE	79
	GINECOLOGIA - NOROESTE	105
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	5
	MASTOLOGIA - NOROESTE	33
	OBSTETRICIA - NOROESTE	278
	PSICOLOGIA GINECO OBSTETRICIA	22
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	171
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	66
	UROLOGIA	3
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	47
	GINECOLOGIA	17
	MASTOLOGIA	21
	OBSTETRICIA	74
	REUNIAO - VASECTOMIA	43
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	34
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	CLINICA ORTOPEDICA	385
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ADOLESCENTE	43
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	5
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	19
	CARDIOLOGIA	25
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	31
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	20
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	5
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	15
	CIRURGIA GERAL	89
	CIRURGIA PEDIATRICA	268
	CIRURGIA PLASTICA	17
	CIRURGIA TORACICA	30
	CLINICA GERAL	23

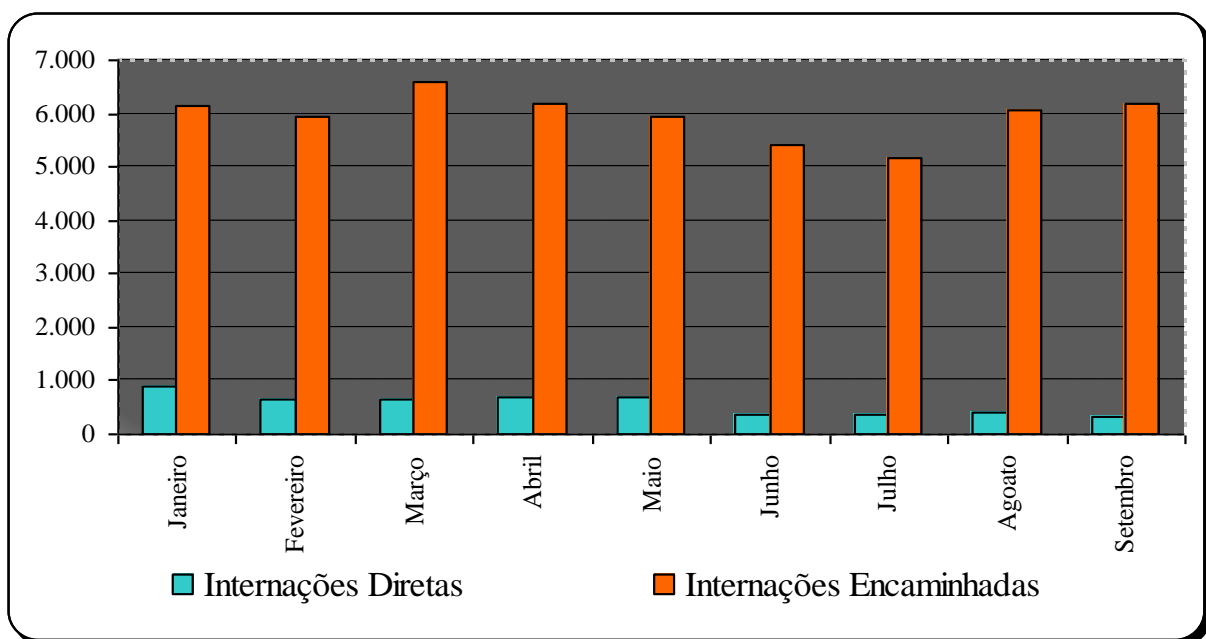
	CLINICA MEDICA	15
	DERMATOLOGIA	210
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	1
	FONOAUDIOLOGO	4
	GASTROENTEROLOGIA	9
	GERIATRIA	3
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	4
	GINECOLOGIA	66
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	HEMATOLOGIA	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	33
	INFECTOLOGIA	12
	MASTOLOGIA	32
	NEFROLOGIA	25
	NEUROCIRURGIA	13
	NEUROLOGIA	184
	NUTRICIONISTA	1
	OBSTETRICIA	77
	OFTALMOLOGIA	22
	ONCOLOGIA CIRURGICA	3
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	15
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	36
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	24
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO JOELHO	3
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	15
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	36
	OTORRINOLARINGOLOGIA	51
	PEDIATRIA	59
	PNEUMOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	18
	PSICOLOGIA	76
	REUMATOLOGIA	2
	TRANSPLANTE RENAL	9
	UROLOGIA	114
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	CLINICA ORTOPEDICA	418
<b>UROCENTER</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	9
	<b>TOTAL</b>	<b>30953</b>

**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referência</b>	<b>Internações Diretas Número Absoluto</b>	<b>%</b>	<b>Internações Encaminhadas Número Absoluto</b>	<b>%</b>
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
<b>Total</b>	<b>20.682</b>	<b>25%</b>	<b>61.209</b>	<b>75%</b>

**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2010.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referência</b>	<b>Internações Diretas Número Absoluto</b>	<b>%</b>	<b>Internações Encaminhadas Número Absoluto</b>	<b>%</b>
Janeiro	900	13%	6126	87%
Fevereiro	631	10%	5924	90%
Março	664	09%	6589	91%
Abril	686	09%	6169	91%
Maio	676	10%	5926	90%
Junho	376	6,5%	5398	93,5%
Julho	379	7%	5.182	93%
Agosto	394	6%	6056	94%
Setembro	331	5%	6177	95%
<b>Total</b>	<b>5037</b>	<b>8,6%</b>	<b>53547</b>	<b>91,4%</b>



#### 4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008, 2009 e 2010.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/12/09	20.682	25%	61.209	75%
2010	01/01 a 30/09/10	5037	8,6%	53.547	91,4%
<b>Total</b>		<b>113.704</b>	<b>37,6</b>	<b>188.627</b>	<b>62,4%</b>

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE À SETEMBRO DE 2010.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os

princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;

- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Setembro /10 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 30 de Setembro-10						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/09/10	5	1	4	2	3	0
02/09/10	4	3	1	0	3	1
03/09/10	2	1	1	1	1	0
04/09/10	6	3	3	0	6	0
05/09/10	4	1	3	2	2	0
06/09/10	9	0	9	0	6	3
07/09/10	7	4	3	2	4	1
08/09/10	8	5	3	0	6	2
09/09/10	2	0	2	1	1	0
10/09/10	5	3	2	2	2	1
11/09/10	6	2	4	2	2	2
12/09/10	3	1	2	0	3	0
13/09/10	5	2	3	1	3	1
14/09/10	3	2	1	1	1	1
15/09/10		0	0	0	0	0
16/09/10	8	7	1	3	5	0
17/09/10	5	3	2	1	4	0
18/09/10	7	4	3	3	1	3
19/09/10	4	1	3	2	1	1
20/09/10	7	5	2	0	4	3
21/09/10	11	5	6	4	5	2
22/09/10	4	3	1	0	3	1

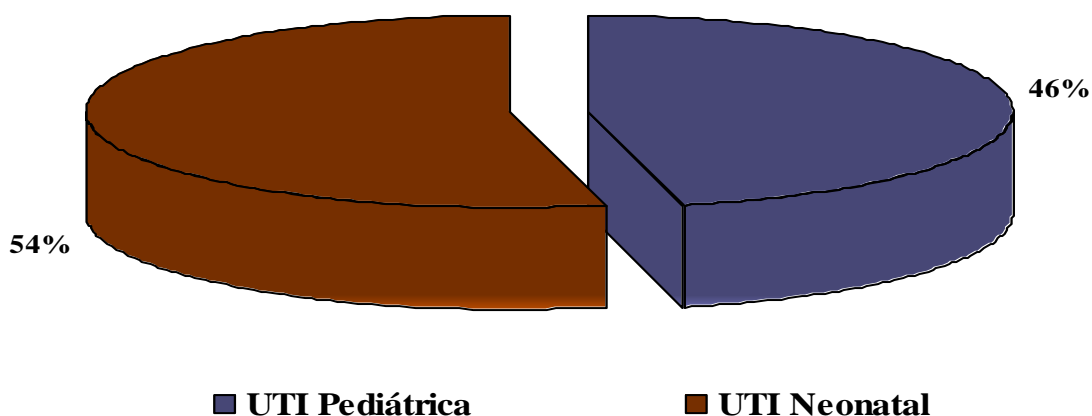
23/09/10	5	2	3	1	4	0
24/09/10	5	3	2	1	4	0
25/09/10	6	1	5	1	5	0
26/09/10	11	5	6	2	8	1
27/09/10	16	6	10	3	10	3
28/09/10	10	4	6	4	6	0
29/09/10	6	2	4	2	2	2
30/09/10	7	5	2	2	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>84</b>	<b>97</b>	<b>43</b>	<b>109</b>	<b>29</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Setembro / 10 foram atendidas 181 (cento e oitenta e um) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 84 (oitenta e quatro) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 46,4% das solicitações, e 97 (noventa e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de 53,6% das solicitações.

Período de 01/09/2010 à 30/09/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	84	46,40884 %
UTI Neonatal	97	53,59116 %
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Setembro / 2010**



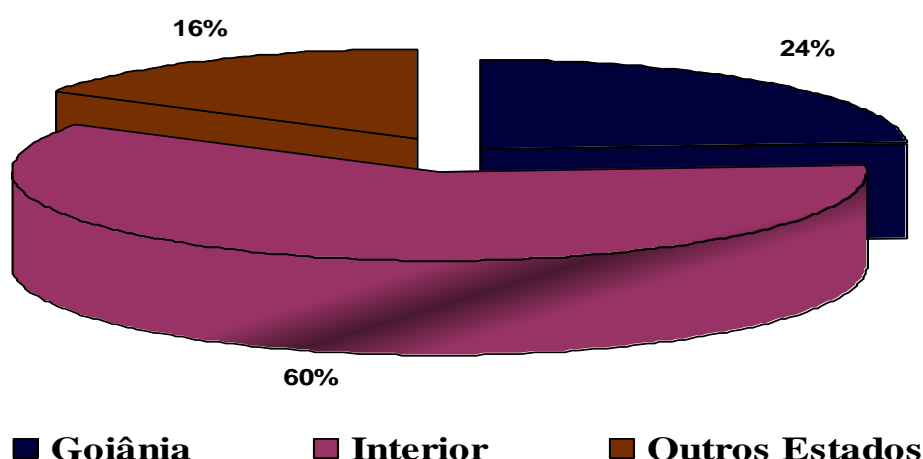
O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Setembro/10, o município atendeu 181 (cento e oitenta e um) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 43 (quarenta e três) perfazendo um total de 24% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 109 (cento e nove) internações, perfazendo um total

de 60% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 29 (vinte e nove) solicitações, perfazendo um total de 16% da demanda atendida.

Período de 01/09/2010 à 30/09/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	43	23,75691 %
Interior	109	60,22099 %
Outros Estados	29	16,02221 %
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Setembro / 2010.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Setembro / 10 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma os números não se encontram disponíveis / descritos neste relatório de gestão como se segue:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
<b>Total Geral</b>	<b>**</b>

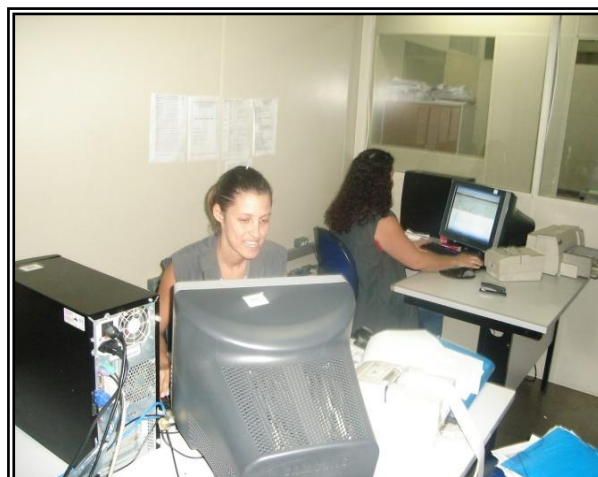
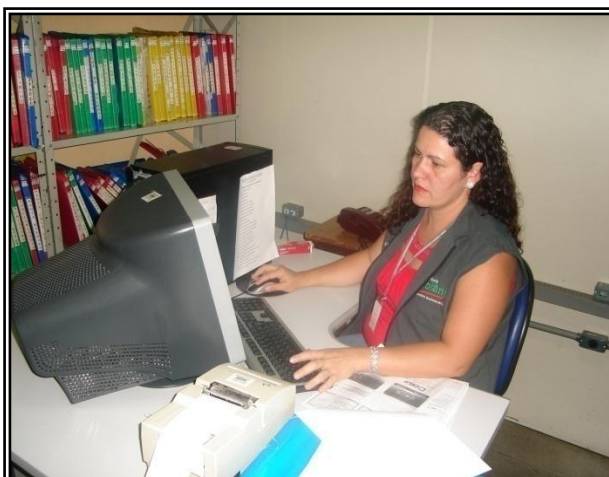
## AIH – Autorização Para Internação Hospitalar

\*\* \_ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Setembro / 10 foram agendadas 5.322 (cinco mil trezentos e vinte e dois) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo que se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	8
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	15
	PERIODONTIA	10
	PREVENÇAO DO CANCER BUCAL	9
	PROTESE TOTAL	1



<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	942
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	1
	NEUROLOGIA	9
	PSICOLOGIA	4
	PSIQUIATRIA	9
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA</b>	NEFROLOGIA	1
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	CLINICA ORTOPEDICA	3
<b>CORAE</b>	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	2
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	12
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	18
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	295
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	12
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	12
	NEUROCIRURGIA	3
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	1
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	15
	CARDIOLOGIA	27
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	2
	CIRURGIA GERAL	33
	CIRURGIA PLASTICA	5
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	2
	CIRURGIA TORACICA	1
	DERMATOLOGIA	25
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	3	

EQUIPE UROLOGIA	14
FISIATRIA	3
FONOAUDIOLOGO	6
GASTROENTEROLOGIA	9
GENETICA CLINICA	10
GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	15
GINECOLOGIA	21
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	1
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
HEMATOLOGIA	3
HEPATOLOGIA	1
HEPATOPATIA	1
INFECTOLOGIA	10
INFERTILIDADE FEMININA	14
INFERTILIDADE MASCULINA	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
MASTOLOGIA	6
NEFROLOGIA	1
NEUROLOGIA	7
NEUROLOGIA - COLUNA	7
NUTRICIONISTA	2
ONCOLOGIA COLO-PROCTO	1
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	4
ORTOP E TRAUMAT - MAO	1
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6
OTORRINOLARINGOLOGIA	36
PARKINSON	1
PEDIATRIA	17
PEQUENA CIRURGIA	5
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	1
PNEUMOLOGIA	4
PROCTOLOGIA	9
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	4
REUMATOLOGIA	16
REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	2
REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
UROLOGIA	6
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	5

<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	29
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	56
	EQUIPE CANCER BUCAL	2
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	85
	EQUIPE NEUROLOGIA	3
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	6
	EQUIPE PELE E TORAX	74
	EQUIPE RADIOTERAPIA	20
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	6
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	28
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	48
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	72
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA - HDT	46
	INFECTOLOGIA	67
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
	TISIOLOGIA	2
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	15
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	60
	CARDIOLOGIA	16
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	5
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	27
	CIRURGIA GERAL	38
	CIRURGIA PLASTICA	85
	CIRURGIA TORACICA	3
	DERMATOLOGIA	43
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	16
	FONOAUDIOLOGO	5
	GASTROENTEROLOGIA	40
	GERIATRIA	18
	HEMATOLOGIA	27
	HEPATOLOGIA	9
	NEFROLOGIA	5

	NEUROCIRURGIA	40
	NEUROLOGIA	97
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	67
	OTORRINOLARINGOLOGIA	35
	PNEUMOLOGIA	21
	PROCTOLOGIA	41
	REUMATOLOGIA	17
	UROLOGIA	57
<b>HOSPITAL LUCIO REBELO</b>		
	CARDIOLOGIA	20
	CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA	4
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	CARDIOLOGIA	13
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	13
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6
	GASTROENTEROLOGIA	23
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1
	GINECOLOGIA	31
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	4
	MASTOLOGIA	21
	NEUROLOGIA	42
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CIRURGIA GERAL	63
	DERMATOLOGIA	43
	NEUROLOGIA	122
	OFTALMOLOGIA	73
	OTORRINOLARINGOLOGIA	13
	PROCTOLOGIA	6
	UROLOGIA	75
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	6
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>		
	CIRURGIA GERAL	32
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>		
	FIXADORES EXTERNOS	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4

<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	82
	CIRURGIA GERAL	6
	CLINICA ORTOPEDICA	70
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	7
	CARDIOLOGIA	17
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	20
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>	NEFROLOGIA	5
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	343
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	GINECOLOGIA	9
	MASTOLOGIA	19
	OBSTETRICIA	4
	REUNIAO - VASECTOMIA	4
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	14
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	CLINICA ORTOPEDICA	24
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ACOMPANHAMENTO COLOSTOMIA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	CARDIOLOGIA	8
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	11
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	2
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	11
	CIRURGIA GERAL	57
	CIRURGIA PEDIATRICA	112
	CIRURGIA PLASTICA	14
	CIRURGIA TORACICA	4
	CLINICA GERAL	5
	CLINICA MEDICA	2
	DERMATOLOGIA	133
	GASTROENTEROLOGIA	8
	GINECOLOGIA	55
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	1
INFECTOLOGIA	5	
MASTOLOGIA	24	

	NEFROLOGIA	14
	NEUROCIRURGIA	10
	NEUROLOGIA	102
	OBSTETRICIA	6
	OFTALMOLOGIA	12
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	8
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	6
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO JOELHO	1
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	17
	OTORRINOLARINGOLOGIA	24
	PEDIATRIA	24
	PNEUMOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	12
	PSICOLOGIA	20
	PSIQUIATRIA	20
	REUMATOLOGIA	2
	TRANSPLANTE RENAL	1
	UROLOGIA	83
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	CLINICA ORTOPEDICA	54
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA – LITOTRIPSIA	32
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>5322</b>

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Setembro / 10 não foram agendadas 771 (setecentos e setenta e um) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	PERIODONTIA	1
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	14
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	CLINICA ORTOPEDICA	49
CRER	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	1

<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	<b>OFTALMOLOGIA</b>	<b>1</b>
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	1
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA TORACICA	1
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	1
	FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	16
	FONOAUDIOLOGO	1
	GENETICA CLINICA	3
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	2
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	1
	HEPATOPATIA	1
	INFECTOLOGIA	1
	INFECTOLOGIA-SAE	2
	INFERTILIDADE FEMININA	1
	MA FORMACAO INTRA-UTERINA	3
	MASTOLOGIA	2
	MEDICINA DE VIAGEM	1
	MEDICINA INTERNA	9
	NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	1
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	9
	ONCOLOGIA DE MAMA	3
	PARKINSON	1
	PEDIATRIA	3
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	12
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	1
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	1	
REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	1	
REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	3	
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	2	
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	10
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	3
	EQUIPE CANCER BUCAL	14
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	7
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	25
	EQUIPE NEUROLOGIA	12
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	35
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	50

	EQUIPE PELE E TORAX	5
	EQUIPE RADIOTERAPIA	37
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	18
	EQUIPE TUMOR OSSEO	3
	EQUIPE UROLOGIA	4
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	56
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	40
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	2
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	2
	INFECTOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	1
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CIRURGIA PLASTICA	2
	DERMATOLOGIA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	UROLOGIA	1
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	GINECOLOGIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
	NEUROLOGIA	1
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	DERMATOLOGIA	4
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	3
	UROLOGIA	3
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	4
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	1
	CLINICA ORTOPEDICA	90
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>		
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>		
	OFTALMOLOGIA	7
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		
	GINECOLOGIA	2
	MASTOLOGIA	1
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>		
	CLINICA ORTOPEDICA	22

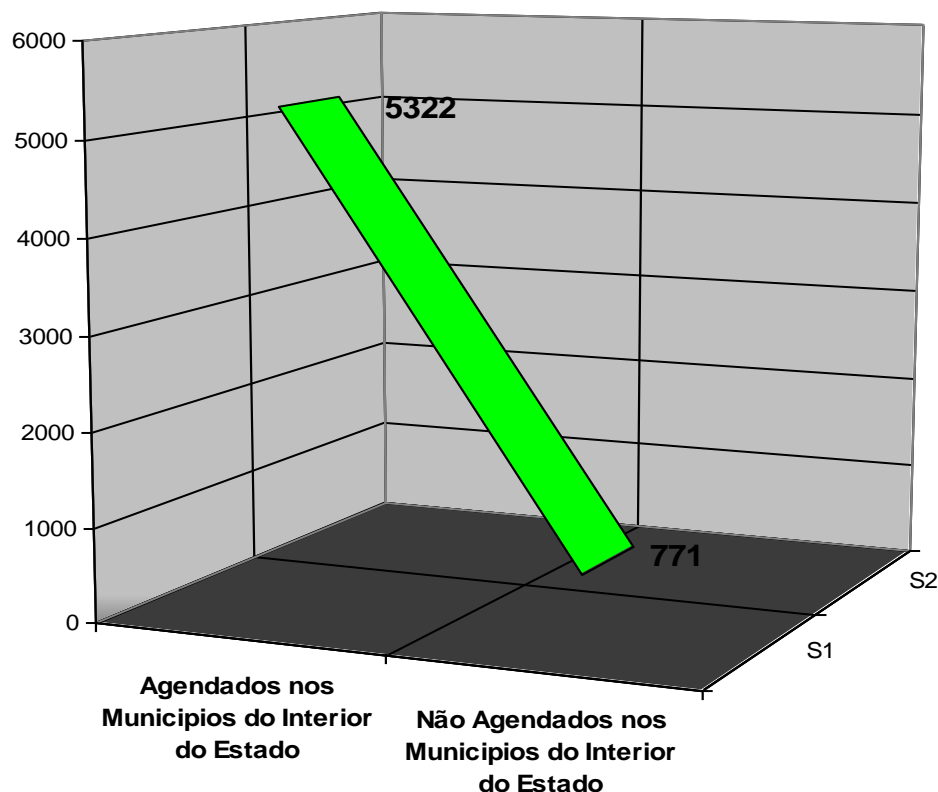


SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	CARDIOLOGIA	1
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	1
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA PEDIATRICA	2
	CLINICA GERAL	62
	DERMATOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	4
	OFTALMOLOGIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEDIATRIA	1
	PSICOLOGIA	3
	PSIQUIATRIA	1
UROLOGIA	1	
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	CLINICA ORTOPEDICA	21
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>771</b>

No mês de Setembro / 2010 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	5322
2	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	771
<b>TOTAL</b>		<b>6.093</b>

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Setembro 2010**



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Setembro/10, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

**EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO.**

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
<b>Alta Complexidade</b>	**
<b>Média Complexidade</b>	**
<b>TOTAL</b>	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

\*\* \_ não possui dados.

- Infelizmente, de geração em geração, a discriminação do homem pelo homem, quer seja por sexo, raça, cor, etnia, procedência, origem, religião, idade, classe social ou deficiência física, continua. Pensando em valorizar a iniciativa daqueles que colaboraram e colaborarão pela Igualdade Racial se torne uma realidade, no 01 de Setembro/10 esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão, o ator Milton Gonçalves acompanhado por assessores, fotógrafos entre outros, inclusive às Coordenações do Instituto. O ator, uma das vozes do movimento negro no Brasil compareceu para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás. Milton e estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. Todos os colaboradores do Idtech, principalmente os afro - descendentes foram convidados a participar do momento interativo;





- A Independência do Brasil é um dos fatos históricos mais importantes do nosso país, pois marca o fim do domínio português e a conquista da autonomia política. Muitas tentativas anteriores ocorreram e muitas pessoas morreram na luta por este ideal. Do dia 01 ao dia 07 de Setembro/10 comemora-se a Semana da Pátria e no dia 07 de Setembro/10, o dia da Independência do Brasil, dessa forma, os colaboradores dos postos lembraram o fato histórico com a leitura de um texto;
- Dia 14 de Setembro/10 foi realizado treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. Realizado no Hotel Umurama, das 07h30min às 18h30min, organizado pela Gerencia de Serviços de Saúde com apoio da



Coordenação Técnica, contou com a presença de profissionais tanto do Instituto quanto da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Os assuntos abordados foram acerca dos postos de trabalho e suas especificidades bem como noções de saúde e atendimento. Outra intervenção importante foi a palestra dos integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA, conforme cronograma Treinamento Anexo 1;





- Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto a importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Setembro/10, durante o turno matutino houve a pendência do paciente José Mota (neurocirurgia masculina) com o perfil de Aparecida de Goiânia, porém ao inserir o mesmo no SISREG, não foi possível concluir o cadastramento por problemas no sistema, dessa forma,

após verificação de dados foi realizado contato com a Central de Aparecida de Goiânia e Data SUS, momento em que foi recebida a informação que o paciente não possuía cadastro do cartão SUS, o que impossibilita a inclusão no Sistema;

- Nos dias 28 de Agosto, 01 e 02 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 02 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Eudizamor Pereira Junior, o turno matutino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências;
- No dia 02 de Setembro/10, o Supervisor Operacional Rony Peterson realizou uma visita de rotina aos Departamentos da Divisão de Serviços Especiais, Divisão de Controle e Avaliação, Divisão de Controle e Avaliação – Cartão SUS e Setor de Vale-Exames de Média Complexidade;
- No dia 02 de Setembro/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata) Joyce Jacielle o turno vespertino transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 03 de Setembro/10, o acesso ao banco de dados do sistema Intranet esteve indisponível das 22h15min e 22h43min;
- No dia 04 de Setembro/10, por volta das 13h14min a Dra. Flaviana de Sousa autorizou a internação da paciente Denise Azevedo dos Santos no HGG – Hospital Geral de Goiânia em vaga de UTI, porém a solicitação do transporte no SAMU pela equipe do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia ocorreu somente às 16h07min conforme ocorrência número “1009040619”. Além da demora na solicitação houve também atraso no envio da USA – Unidade de Suporte Avançado, o que poderia ter comprometido a vaga da paciente;
- No dia 05 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson (Vespertino) o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 05 de Setembro/10, 243 AIHS e 473 pendências;
- No dia 06 de Setembro foram verificadas no decorrer do turno que muitos pacientes codificados no período diurno não foram enviados as unidades executantes, principalmente leitos de UTI e houve também uma grande quantidade de pacientes devolvidos;
- No dia 06 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (matutino) Eudizamor Pereira Junior o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 07 de Setembro/10, Houve reclamação por parte da equipe do Hospital Infantil de Campinas e do CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia que os funcionários do Cais Jardim Curitiba estava enviando AIH’s com dados incompletos, gerando transtornos no recebimento de pacientes.
- No dia 08 de Setembro/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata) Joyce Jacielle o turno vespertino transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- Nos dias 06 e 08 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 09 de Setembro/10, de acordo com a Agente de Atendimento redatora da Ata Gabriela Oliveira Freitas o turno noturno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 09 de Setembro/10 foram registradas 49 AIHS no turno da madrugada, 126 no turno matutino, 147 no turno vespertino e 104 no turno noturno;

- No dia 10 de Setembro/10, de acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho o turno madrugada transcorreu de forma tranquila e com baixo fluxo de ligações;
- No dia 11 de Setembro/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata) Gabriela Oliveira Freitas o turno noturno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 13 de Setembro/10, e acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata) Joyce Jacielle o turno vespertino transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- Nos dias 11, 13 e 14 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 14 de Setembro/10, o acesso ao banco de dados do sistema Intranet esteve indisponível das 23h10min às 00h00min. Foi realizado contato com a equipe da COMDATA para verificação do problema;
- No dia 15 de Setembro/10, por volta das 10h10min foi realizada visita de rotina aos Departamentos da Divisão de Serviços Especiais, Divisão de Controle e Avaliação e Setor de Vale-Exames de Média Complexidade;
- No dia 15 de Setembro/10, às 17h28min, a usuária Maria Felícia de Campos do Ciams Jardim América foi codificada para o Hospital Santa Rosa como leito de UTI Adulto, porém em contato com o Dr. José Israel do Hospital Santa Rosa às 20h35min foi recebida a informação de que devido à demora para realização do transporte, não havia mais a vaga. Posteriormente a referida usuária foi encaminhada para o Hospital e Maternidade Santa Bárbara;
- No dia 16 de Setembro/10 foram codificadas 339 AIH'S bem como 372 pendências;
- Nos dias 20 e 21 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 21 de Setembro/10, no turno noturno os Agentes de Atendimento Bruno Cândido da Silva e Eduardo Kazuo Sato Cunha Velloso ausentaram-se do Complexo Regulador das 18h45min às 21h30min para participarem da confraternização realizada para todos os colaboradores do IDTECH no Hotel Umuarama;
- No dia 22 de Setembro/10, Às 09h05min o Supervisor de Turno Eudizamor Pereria de Melo Junior realizou visita de rotina aos Departamentos da Divisão de Serviços Especiais, Divisão de Controle e Avaliação e Setor de Vale-Exames de Média Complexidade, não havendo qualquer intercorrência;
- No dia 22 de Setembro/10, foi realizada reunião no Complexo Regulador de Goiânia com a presença do Dr. Fernando Machado, Dr. Claudio de Sousa Tavares, para tratar de questões relacionadas a organização do ambiente de trabalho / intercorrência no referido posto. Também participaram da referida reunião o Assessor da Coordenação Técnica Sr. Daniel Régis de O. Ribeiro e a Gerente de Apoio técnico Sra. Tatiane Lemes Moreira, conforme relatório de reunião em Anexo 01.
- No dia 23 de Setembro/10 de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata) Joyce Jacielle, o turno vespertino transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 24 de Setembro/10, o sistema Intranet esteve parcialmente indisponível das 20h23min às 20h52min e o acesso ao banco de dados esteve indisponível das 22h47min às 23h09min;
- No dia 25 de Setembro/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata) Rafael



Luis dos Santos o turno vespertino transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;

- No dia 26 de Setembro/10, o colaborador Junior do IGOPE entrou em contato às 21h45min, solicitando o bloqueio de todos os leitos de pediatria, pois a unidade estava sem água e não havia previsão para a solução do problema. Já o colaborador Rodrigo do Núcleo Interno de Regulação do Hospital de Urgências de Goiânia entrou em contato às 22h20min, informando que não haviam leitos disponíveis no sistema Intranet para o registro de cotas-direta. Dessa forma foi realizado contato com a Dra. Larissa que orientou o registro das solicitações no dia posterior;
- No dia 27 de Setembro/10 de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata) Joyce Jacielle o turno vespertino transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 27 de Setembro/10, o acesso ao banco de dados do sistema Intranet esteve indisponível das 22h17min as 23h03min;
- No dia 28 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de turno Jesse Costa Araujo o turno noturno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 30 de Setembro/10 foram codificadas 402 AIHS e permaneceram 471 pendências;

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

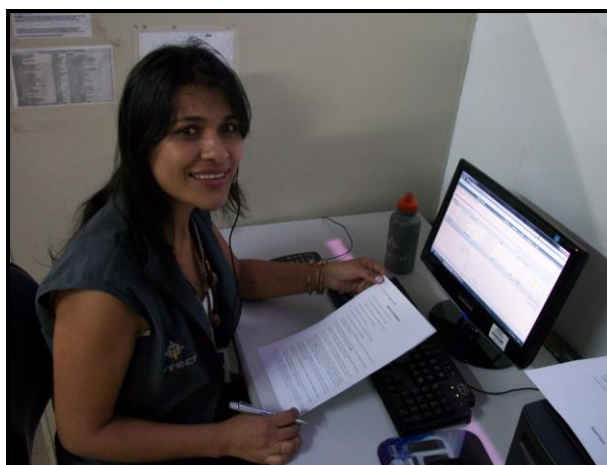
#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- No dia 03 de Setembro/10 foi realizada a Sexta Feira Informativa com um texto para leitura e reflexão sobre Relações Interpessoais;
- Nos dias de hoje o Rotavírus tem sido um assunto muito discutido, pois vários casos tem ocorridos no nosso município de Goiânia. É uma infecção que varia desde um quadro leve, à quadros graves, podendo evoluir a óbito. Dessa forma os colaboradores do SAMU para informarem-se mais bem como esclarecerem suas duvidas, participaram da Sexta Feira Informativa com o referido tema;
- Ainda para informação em saúde, no dia 17 de Setembro/10 foi realizada Sexta Feira Informativa abordando o tema: Previna as principais doenças do inverno em Goiânia;
- No dia 21 de Setembro comemora-se o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência e em homenagem, no dia 24 de Setembro/10 foi realizada Sexta Feira Informativa sobre o tema;



### **5.1. Pontos Positivos**

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O HOSPITAL Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – HOSPITAL Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – HOSPITAL Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;

- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – HOSPITAL de Urgências de Goiânia, HDT – HOSPITAL de Doenças Tropicais, HOSPITAL das Clínicas e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, HOSPITAL Santa Genoveva, HOSPITAL São Francisco de Assis, HOSPITAL e Maternidade Dona Íris, HOSPITAL e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, HOSPITAL Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o HOSPITAL de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o HOSPITAL prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o HOSPITAL prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 30/11/2009.

1) HOSPITAL Cidade Jardim	23) Maternidade Ns <sup>a</sup> Senhora de Lourdes
2) HOSPITAL Coração de Jesus	24) HOSPITAL Ortopédico
3) Hospital Geral de Goiânia - HGG	25) HOSPITAL Santa Rosa
4) IGOPE	26) HOSPITAL de Doenças Tropicais
5) HOSPITAL Maria Auxiliadora	27) HOSPITAL São Lucas
6) HOSPITAL Monte Sinai	28) HOSPITAL Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) HOSPITAL São Miguel
8) HOSPITAL Santa Bárbara	30) HOSPITAL Materno Infantil
9) HOSPITAL Santa Casa de Misericórdia	31) HOSPITAL São Jorge
10) HOSPITAL Santa Paula	32) HOSPITAL Infantil de Campinas
11) HOSPITAL São Judas Tadeu	33) CRER
12) HOSPITAL São Marcos	34) HOSPITAL Goiânia Leste
13) HOSPITAL Vila Nova	35) HOSPITAL Angélica
14) HOSPITAL Dom Bosco	36) HOSPITAL São Francisco
15) HOSPITAL São Domingos	37) HOSPITAL Araújo Jorge
16) HOSPITAL das Clínicas	38) HOSPITAL Urológico
17) HOSPITAL Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) HOSPITAL Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) HOSPITAL Santa Lúcia	42) HOSPITAL Espírita Eurípedes Barsanulfo
21) HOSPITAL de Queimaduras	43) Asmigo
22) HOSPITAL da Criança	

O HUGO – HOSPITAL de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

## 5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde a sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;

- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- O sistema **Sisreg III** da Central de Regulação de Vagas esteve inoperante durante o mês de Setembro de 2010, dificultando a realização das atividades como se segue:

<b>SISREG III</b>	
<b>DATA</b>	<b>PERIODO</b>
16 de Setembro de 2010	00h00min às 07h30min
17 de Setembro de 2010	00h00min às 07h30min

<b>SISTEMA COMDATA / INTRANET</b>	
<b>DATA</b>	<b>PERIODO</b>
05 de Setembro de 2010	06h00min às 07h05min
28 de Setembro de 2010	10h05min às 10h28min

- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

### **5.3. Sugestões Para Melhorias**

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o

uso de celulares, notebook's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;

- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

## ANEXOS

### Anexo 1: Relatório de Reunião 22 de Setembro 2010.

Goiânia-GO, 08 Outubro de 2010.

  
**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 01 Relatório de Reunião – 22 de Setembro de 2010**



**ASSUNTO.:** RELATÓRIO DE REUNIÃO.

**LOCAL.:** Complexo Regulador de Goiânia

**DATA:** 22 de Setembro de 2010.

**Participantes:**

**IDTECH** - Daniel Régis de O. Ribeiro, Tatiane Lemes Moreira, Rony Peterson Borges.

**Secretaria Municipal de Saúde** – Claudio de Sousa Tavares e Fernando Machado

**Descrição:**

**Do Complexo Regulador:**

- Conserto das cadeiras que estão estragadas;

Dr. Fernando Machado, informou que tem conhecimento sobre a questão e que irá solicitar os devidos reparos para a Secretaria Municipal de Saúde, a oportunidade pediu a verificação quanto à possibilidade de ser efetuado os reparos pelo Instituto de alguma forma, ate mesmo caso necessário por aditivo.

- Reposição de material de higiene nos banheiros e Limpeza;

Dr. Claudio Tavares, concordou com a atual situação precária da higienização dos banheiros, na oportunidade o Dr. Fernando Machado referiu que estará tomando as providencias junto ao setor responsável.

**Dos Médicos da Central de Regulação de Vagas:**

- Resistência nas solicitações dos médicos em repouso da noite e madrugada;
- Demora na liberação de AIH's, onde é o maior problema em questão;
- Alguns médicos não acham conveniente serem solicitados pelos Agentes para tirar duvidas, chegando ao ponto de ignorar o Agente de Atendimento.
- Lanches/refeições, nootboks, em cima das mesas dos Médicos Reguladores, alguns usando a Internet dos PC's da Secretaria para outros fins em horário de grande fluxo de pendências.

Dr. Fernando informou que já tem conhecimento do fato, via relatórios encaminhados pelo IDTECH, e que esta tomando as providencias junto com o Dr. Claudio Tavares, inclusive já foram desligados alguns médicos (Dr. Adib), e alguns plantões serão desarticulados no sentido de efetuarem troca das escalas para melhor desempenho das atividades. Não causando constrangimento para com os Agentes de Atendimento. Em Relação ao uso de Nootboks o Dr. Claudio Tavares referiu que já fora proibido o uso de tais equipamentos pelos profissionais.

C:\Users\danielregis.IDTECH\Desktop\Doc. IDTECH\Para de Resão. C.R. relatório.doc

**IDTECH**

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE GOIÁS - INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE GOIÁS - INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE GOIÁS

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE GOIÁS - INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE GOIÁS - INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE GOIÁS

Na oportunidade o Dr. Claudio Tavares, demonstrou planilha própria (em anexo) para preenchimento das ocorrências diárias e repasse de forma imediata ao mesmo para que seja tomada as providencias o quanto antes. Solicitou a possibilidade da Equipe de Supervisores Operacionais, em efetuar o preenchimento e na ausência dos mesmos que seja executado pelo Supervisor de Turno, bem como terá a assinatura de um profissional da Secretaria Municipal de Saúde designado pelo mesmo como responsável pelas informações.

#### Dos Médicos e Funcionários do SAMU:

- Alguns Médicos (principalmente o Dr. Waler Reis) e os Rádios Operadores conversam em atendimento, com a voz bastante alta, atrapalhando o atendimento dos Médicos e Agentes de Atendimento da Central de Regulação e SAMU;
- Profissionais médicos fumando na ante sala da Central de Regulação, onde existe placas de proibido fumar, causando mal cheiro dentro do âmbito da Central de Regulação;
- Lanches/refeições, nootboks, em cima das mesas dos Médicos Reguladores, alguns usando jogos eletrônicos em horário de atendimento.

Após abordagem dos fatos relacionados aos médicos do SAMU, o Dr. Fernando Machado, informou que pela questão aculturada dos mesmos não tem como intervir diretamente e que estará conversando com o Dr. Carlos Henrique para verificar o que pode ser feito. Deixou claro que já solicitou anteriormente ao mesmo providencias quanto, e foi informado que será muito difícil mudar o posicionamento dos médicos do SAMU, em relação à postura profissional no ambiente de trabalho. Ressaltou dizendo que existe essa dificuldade e mesmo que se mande o medico embora nada mudasse, visto que esse tipo de profissional possui uma gama de vagas para trabalhar em outros locais.

Em relação à postura do Medico que se encontra fumando na Ante Sala da Central de Regulação, colocou-se a questão onde o Dr. Claudio Tavares, irá conversar com o mesmo pessoalmente para sanar a situação, visto que já foi abordado o assunto com o profissional em outro momento.

O Dr. Fernando Machado, pediu para o Dr. Claudio Tavares resolver esta questão e caso haja reincidência, o mesmo solicitara uma sindicância para apurar os fatos visto que possui lei própria que proibe fumar em locais públicos, o que acontece neste caso.

Em seguida o Dr. Fernando se colocou em prontidão pra sanar as situações colocadas bem como ficou de dar um posicionamento sobre as situações impostas.

Desta forma encerrou-se a presente reunião.

Sem mais para o momento;

Goiânia, 22 de Setembro de 2010.

  
Tatiane Lemés Moreira

Gerente de Apoio Técnico

  
Daniel Régis de O. Ribeiro

Assessor Técnico



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010**

**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO**  
**SETEMBRO / 2010**

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - Aconselhamento e orientação;
  - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
  - Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
  - Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;

- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
<b>Total Geral</b>		<b>32</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Setembro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02

21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>

<b>SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia		01
06	Assessor Técnico I	da Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

#### **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

##### **4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro / 10.

##### **4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 5.958 (cinco mil e novecentos e cinquenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.500 (duas mil e quinhentas) resultaram em orientações e 3.458 (três mil quatrocentos e cinquenta e oito) em despachos de ambulâncias/ Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Setembro de 2010.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES		
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância
01/09/2010	112	94	206	104	5	3
02/09/2010	112	36	148	94	7	11
03/09/2010	113	66	179	101	8	4
04/09/2010	134	68	202	114	10	10
05/09/2010	117	108	225	104	10	3
06/09/2010	120	110	230	106	9	5
07/09/2010	95	59	154	80	11	4
08/09/2010	111	90	201	89	12	10
09/09/2010	123	46	169	104	9	10
10/09/2010	127	89	216	112	10	5
11/09/2010	119	112	231	101	14	4
12/09/2010	101	55	156	83	15	3
13/09/2010	121	184	305	104	11	6
14/09/2010	124	129	253	94	15	15
15/09/2010	125	132	257	110	15	0
16/09/2010	93	109	202	88	5	0
17/09/2010	133	65	198	109	14	10
18/09/2010	152	45	197	127	20	5
19/09/2010	106	52	158	90	12	4
20/09/2010	103	133	236	82	10	11
21/09/2010	103	88	191	89	6	8
22/09/2010	113	117	230	94	14	5
23/09/2010	121	46	167	102	11	8
24/09/2010	128	47	175	110	11	7
25/09/2010	98	65	163	80	11	7
26/09/2010	118	50	168	99	15	4
27/09/2010	123	85	208	93	20	10
28/09/2010	96	98	194	85	10	1
29/09/2010	124	78	202	102	13	9
30/09/2010	93	44	137	76	12	5
<b>TOTAL</b>	<b>3458</b>	<b>2500</b>	<b>5958</b>	<b>2926</b>	<b>345</b>	<b>187</b>

**FONTE:** Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

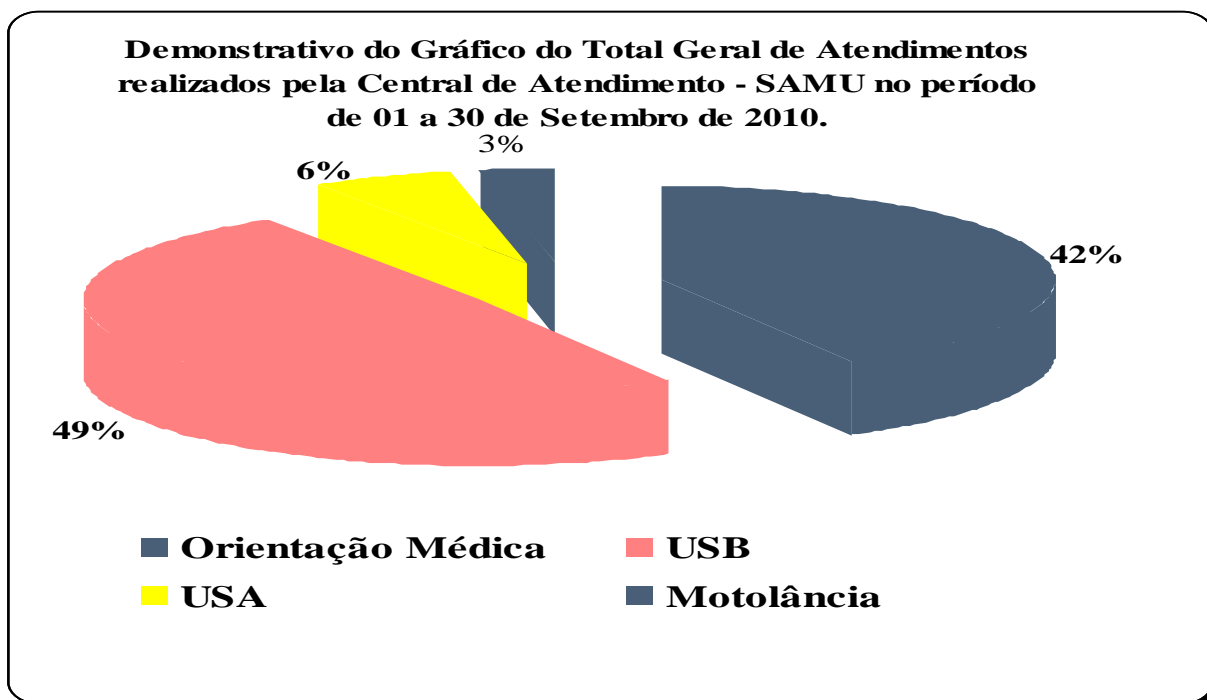
**USB:** Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Agosto/10 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 5.408 (cinco mil e quatrocentos e oito), para 5.958 (cinco mil novecentos e cinquenta e oito), e um acréscimo no número de USB de 2.784 (duas mil setecentos e oitenta e quatro) para 2.926 (duas mil novecentos e vinte e seis) e no número USA houve decréscimo

em relação ao mês de Agosto / 10 de 346 (trezentos e quarenta e seis) para 345 (trezentos e quarenta e cinco).

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Setembro de 2010.**

Mês de Setembro / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.500	42%
02	USB	2.926	49%
03	USA	345	6%
04	Motolância	187	3%
<b>Total</b>		<b>5.958</b>	<b>100%</b>

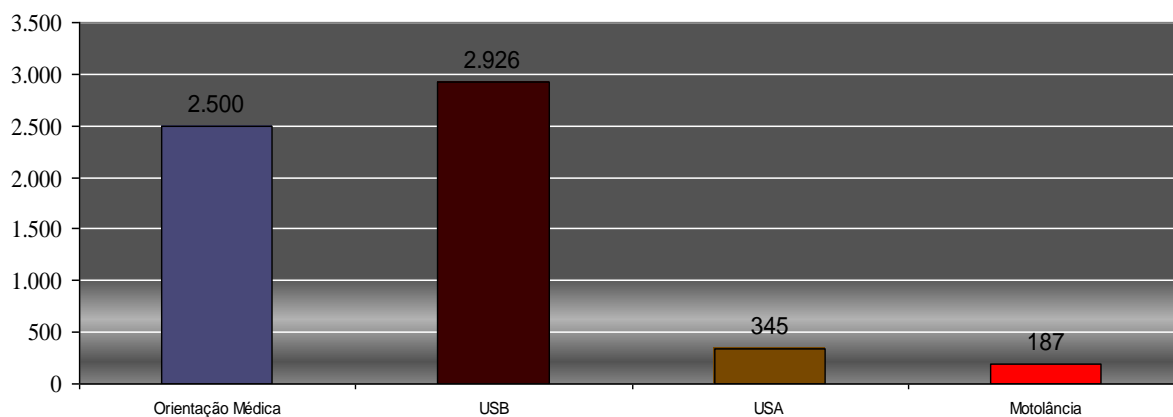


**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2010.**

Setembro / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.500	83
02	USB	2.926	98
03	USA	345	11
04	Motolância	187	6
<b>Total</b>		<b>5.958</b>	<b>198</b>



**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2010.**

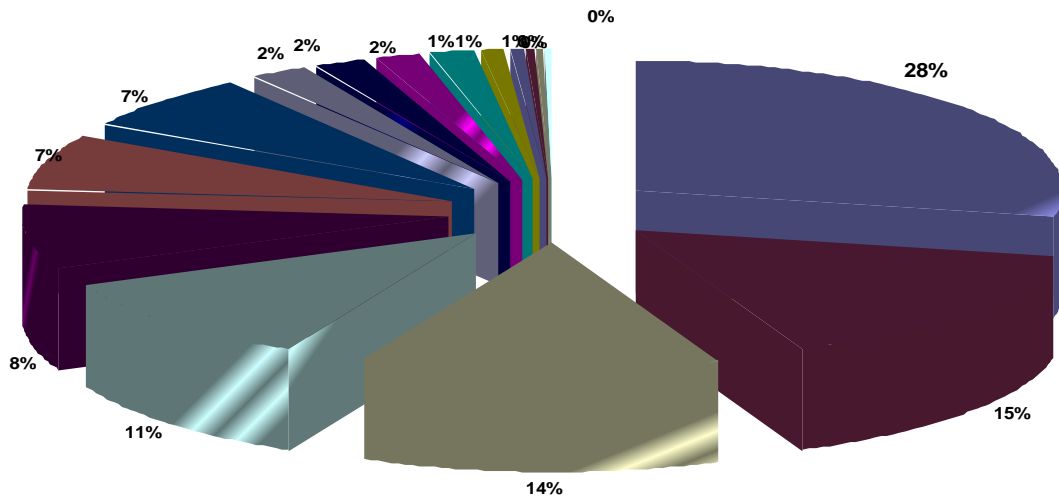


**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2010.**

Período de 01/09/2010 à 30/09/2010		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
TROTE	10291	28,33659168 %
ATENDIMENTOS	5505	15,15819038 %
LIGAÇÕES USB	4989	13,73736817 %
INFOR. GERAIS	4012	11,04716799 %
ENGANO	2926	8,056832888 %
INFOR. OCORRÊNCIAS	2546	7,010490955 %
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2500	6,88382851
DESISTÊNCIA	798	2,19731806 %
TRANSFERÊNCIA	727	2,001817331 %
QUEDA DE LIGAÇÃO	652	1,795302475 %
LIGAÇÕES USA	543	1,495167552 %
ORIENTAÇÃO	283	0,779249387 %
UNIDADE JÁ ENVIADA	243	0,669108131 %
PARTICULAR	137	0,377233802 %
ADMINISTRATIVO	100	0,27535314 %
TRANSPORTE	64	0,17622601 %
SERVIÇO SOCIAL	1	0,02 %
<b>TOTAL</b>	<b>36.317</b>	<b>10000%</b>

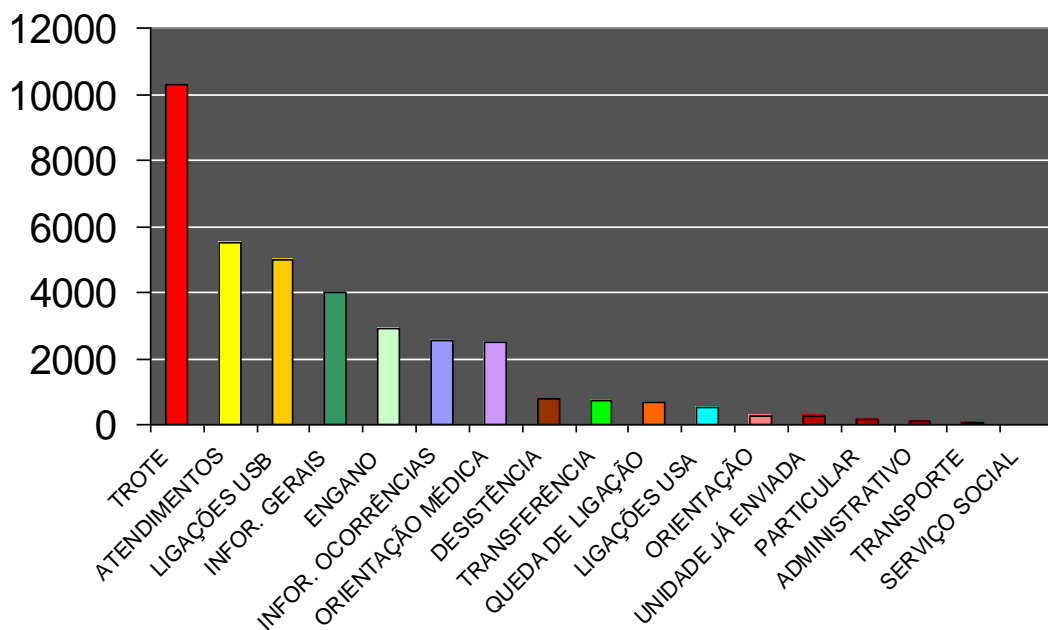
Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 33.762 (trinta e três mil e setecentos e sessenta e dois) verificados no mês de Agosto/10 para 36.317 (trinta e seis mil e trezentos e dezessete) no mês de Setembro / 10.

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados em Setembro / 2010.**



- |                      |                      |                     |                 |
|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------|
| ■ TROTE              | ■ ATENDIMENTOS       | ■ LIGAÇÕES USB      | ■ INFOR. GERAIS |
| ■ ENGANO             | ■ INFOR. OCORRÊNCIAS | ■ ORIENTAÇÃO MÉDICA | ■ DESISTÊNCIA   |
| ■ TRANSFERÊNCIA      | ■ QUEDA DE LIGAÇÃO   | ■ LIGAÇÕES USA      | ■ ORIENTAÇÃO    |
| ■ UNIDADE JÁ ENVIADA | ■ PARTICULAR         | ■ ADMINISTRATIVO    | ■ TRANSPORTE    |
| ■ SERVIÇO SOCIAL     |                      |                     |                 |

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro / 10.**



#### 4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/12/09	42.084	44.427	4.998	91.509
2010	01/01 a 30/09/10	26334	28135	3137	57606
<b>Total</b>		<b>116.867</b>	<b>132.697</b>	<b>16.099</b>	<b>265.663</b>

Obs.: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até a presente data.

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À SETEMBRO / 2010.

- Infelizmente, de geração em geração, a discriminação do homem pelo homem, quer seja por sexo, raça, cor, etnia, procedência, origem, religião, idade, classe social ou deficiência física, continua. Pensando em valorizar a iniciativa daqueles que colaboraram e colaborarão pela Igualdade Racial se torne uma realidade, no 01 de Setembro/10 esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão, o ator Milton Gonçalves acompanhado por assessores, fotógrafos entre outros, inclusive às Coordenações do Instituto.
- O ator, uma das vozes do movimento negro no Brasil compareceu para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás. Milton e estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. Todos os colaboradores do Idtech, foram convidados a participar do momento interativo;









- A Independência do Brasil é um dos fatos históricos mais importantes do nosso país, pois marca o fim do domínio português e a conquista da autonomia política. Muitas tentativas anteriores ocorreram e muitas pessoas morreram na luta por este ideal. Do dia 01 ao dia 07 de Setembro/10 comemora-se a Semana da Pátria e no dia 07 de Setembro/10, o dia da Independência do Brasil, dessa forma, os colaboradores dos postos lembraram o fato histórico com a leitura de um texto;
- Dia 14 de Setembro/10 foi realizado treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. Realizado no Hotel Umurama, das 07h30min às 18h30min, organizado pela Gerencia de Serviços de Saúde com apoio da Coordenação Técnica, contou com a presença de profissionais tanto do Instituto quanto da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Os assuntos abordados foram acerca dos postos de trabalho e suas especificidades bem como noções de saúde e atendimento. Outra intervenção importante foi a palestra dos integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA;







- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto a importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges, o turno matutino transcorreu de forma tranquila, com fluxo baixo de ligações;
- Nos dias 28 de Agosto, 01 e 02 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 02 de Setembro/10 houve um total de 265 ocorrências;
- No dia 03 de Setembro/10, de acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas, o turno da madrugada transcorreu de forma tranquila e com o fluxo moderado de ligações;
- No dia 03 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges, o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 03 de Setembro/10 houve um total de 280 ocorrências;



- No dia 04 de Setembro/10 a posição de ambulâncias dos turnos: madrugada, matutino e vespertino encontravam-se da seguinte forma: Goiânia com 03 Unidades de Suporte Avançado e 08 Unidades de Suporte Básico e Inhumas, Trindade e Nerópolis com todas as Unidades disponíveis. Enquanto no turno noturno Goiânia com 03 Unidades de Suporte Avançado e 09 Unidades de Suporte Básico e Inhumas, Trindade e Nerópolis com todas as Unidades disponíveis também;
- No dia 04 de Setembro/10, no turno da madrugada foram registradas 31 ocorrências, no turno matutino 57 ocorrências, no turno vespertino 57 ocorrências e no turno noturno com 85 ocorrências;
- No dia 05 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Jesse Costa, o turno noturno transcorreu de forma tranquila, com fluxo alto de ligações;
- No dia 05 de Setembro/10, o quadro de posição das ambulâncias do turno da madrugada encontrava-se da seguinte forma: Goiânia com 03 Unidades de Suporte Avançado e 08 Unidades de Suporte Básico e Inhumas, Trindade e Nerópolis com todas as Unidades disponíveis;
- No dia 06 de Setembro/10 houve um total de 279 ocorrências;
- No dia 06 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 07 de Setembro/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata madrugada) Robson Maia da Rocha, o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo baixo de ligações;
- No dia 08 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges, o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- Nos dias 06 e 08 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 09 de Setembro/10, turno noturno, a posição das ambulâncias no município de Goiânia encontrava-se da seguinte forma: 03 Unidades de Suporte Avançado e 08 Unidades Suporte Básico e nos Interiores, da seguinte forma: Inhumas, Trindade e Nerópolis todas as Unidades disponíveis;
- No dia 09 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria) o turno noturno transcorreu de forma tranquila, com fluxo moderado de ligações;
- No dia 10 de Setembro/10, de acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno madrugada transcorreu de forma tranquila e com o fluxo moderado de ligações;
- No dia 12 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Jesse Costa o turno noturno transcorreu de forma tranquila, com fluxo alto de ligações;
- No dia 13 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Jesse Costa de Araújo Filho o turno noturno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- Nos dias 11, 13 e 14 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 14 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Jesse Costa o turno noturno



transcorreu de forma tranquila, com fluxo baixo de ligações;

- No dia 15 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 16 de Setembro/10, de acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida o turno madrugada transcorreu de forma tranquila, com fluxo baixo de ligações;
- No dia 17 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 18 de Setembro/10, a posição das ambulâncias do turno vespertino encontrava-se da seguinte forma: Goiânia com 03 Unidades de Suporte Avançado e 08 Unidades de Suporte Básico, Inhumas, Trindade e Nerópolis com Unidades disponíveis;
- No dia 19 de Setembro/10,
- No dia 21 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- Nos dias 20 e 21 de Setembro/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos os colaboradores do Complexo Regulador;
- No dia 21 de Setembro/10, no turno noturno os Agentes de Atendimento Bruno Cândido da Silva e Eduardo Kazuo Sato Cunha Velloso ausentaram-se do Complexo Regulador das 18h45min às 21h30min para participarem da confraternização realizada para todos os colaboradores do IDTECH no Hotel Umuarama;
- No dia 22 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 22 de Setembro/10 foram registradas 33 ocorrências no turno madrugada, 84 no turno matutino, 72 no turno vespertino e 72 no turno noturno;
- No dia 23 de Setembro/10 foi registrado um total de 272 ocorrências;
- No dia 23 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno noturno transcorreu de forma tranquila, com fluxo moderado de ligações;
- No dia 25 de Setembro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Eudizamor Pereira de Melo Junior o turno matutino transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 26 de Setembro/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata) Robson Maia da Rocha o turno madrugada transcorreu de forma tranquila, com fluxo baixo de ligações;
- No dia 27 de Setembro/10, o Chefe de Telefonia Sr. Vandir informou verbalmente ao Supervisor Operacional Rony Peterson sobre os novos municípios que o SAMU de Goiânia irá regular, sendo eles: Goianira, Guapó, Itauçu, Petrolina e Anicuns;
- No dia 27 de Setembro/10, De acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges (Matutino) o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo baixo de ligações;
- No dia 28 de Setembro/10, De acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges (Matutino) o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo baixo de ligações;
- No dia 29 de Setembro/10, De acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges (Vespertino) o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;

- No dia 30 de Setembro/10, De acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria (noturno) o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo moderado de ligações;

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- No dia 03 de Setembro/10 foi realizada a Sexta Feira Informativa com um texto para leitura e reflexão sobre Relações Interpessoais;
  - Nos dias de hoje o Rotavírus tem sido um assunto muito discutido, pois vários casos tem ocorridos no nosso município de Goiânia. É uma infecção que varia desde um quadro leve, à quadros graves, podendo evoluir a óbito. Dessa forma os colaboradores do SAMU para informarem-se mais bem como esclarecerem suas duvidas, participaram da Sexta Feira Informativa com o referido tema;
  - Ainda para informação em saúde, no dia 17 de Setembro/10 foi realizada Sexta Feira Informativa abordando o tema: Previna as principais doenças do inverno em Goiânia;
  - No dia 21 de Setembro comemora-se o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência e em homenagem, no dia 24 de Setembro/10 foi realizada Sexta Feira Informativa sobre o tema;

### **5.1. Pontos Positivos**

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

### **5.2. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:

1. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;
  3. A baixa temperatura do local, (Complexo Reguladora/ Central de Vagas e SAMU), onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH).
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  - Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

### 5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

## ANEXOS

### Anexo 01 – Recortes de Jornais

Goiânia-GO, 08 de outubro de 2010.

  
**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 01 Recorte de Jornal**

# Saúde: parceria em prol dos acidentados em rodovias

Rápido e correto atendimento representa 50% a mais de chances de sobrevivência

Ivaír Lima

DA EDITORIA DE CIDADES

O pronto e correto atendimento ao acidentado em rodovias representa 50% a mais de chances de sobrevivência e 85% de possibilidade de evitar sequelas. A informação é do médico e policial rodoviário federal Uelber José Pereira. Para melhorar o atendimento no trecho mais perigoso das rodovias federais que cortam Goiás, entre o trevo do Dãia, em Anápolis, onde as BRs 060 e 153 se superpõem, e a entrada de acesso a Piracanjuba, na 153, uma ambulância de resgate avançado, com equipamento e médico, já está em atividade. O serviço, formalmente inaugurado, é resultado de parceria entre a Polícia Rodoviária Federal (PRF), Samu de Aparecida de Goiânia e Secretaria de Estado da Saúde.

A viatura cobre 94 quilômetros da estrada. A secretária de Saúde do Estado, Irani Ribeiro, afirma que o serviço ágil é vital para as vítimas de acidentes. "Dizemos que a primeira hora é de ouro. Depois desse período, já começamos a tratar seque-

las." A PRF tomou a iniciativa de procurar o Samu de Aparecida para propor a parceria. O projeto é ambicioso. Depois desta primeira unidade, mais cinco devem ser integradas ao serviço. Segundo Irani Ribeiro, as tratativas para conseguir um helicóptero para o socorro médico de urgência nas rodovias federais estão em andamento no Ministério da Saúde. A ambulância de resgate avançado conta com desfibrilador, equipamento para respiração mecânica e medicamentos. Um médico, um socorrista e um motorista formam a equipe.

A intenção dos parceiros é dotar Goiás de 12 ambulâncias de resgate avançado. Com isso, segundo a secretária, todo o Estado fica coberto. O inspetor Sérgio Max, diretor de Recursos Humanos da PRF, informou que a instituição trabalha para implantar um plano piloto de atendimento a acidentados em Goiás, para servir de modelo aos Estados que vão sediar jogos da Copa em 2014.

A primeira ambulância já está em serviço há dez dias. Nesse período prestou 50 atendimentos. Onde as unidades já



Samu e PRF firmam parceria em prol dos acidentados nas estradas

WESLEY COSTA



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2010

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
SETEMBRO / 2010

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

**a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

**b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;



- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.
- c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:
- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
  - Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
  - Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
  - Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
  - Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05

37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
<b>SUB- TOTAL 8:</b>				<b>26</b>

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

<b>DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	12 (**)
<b>SUB- TOTAL 9:</b>				<b>12</b>

<b>TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5+ 6 + 7 + 8 +9):</b>	<b>194</b>
--	------------

(\*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Março / 2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

<b>Item</b>	<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Quantidade de Colaboradores</b>
4	HOSPITAL Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	02
3	HOSPITAL das Clínicas	03
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	01
5	CRER	02
6	HGG	03
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

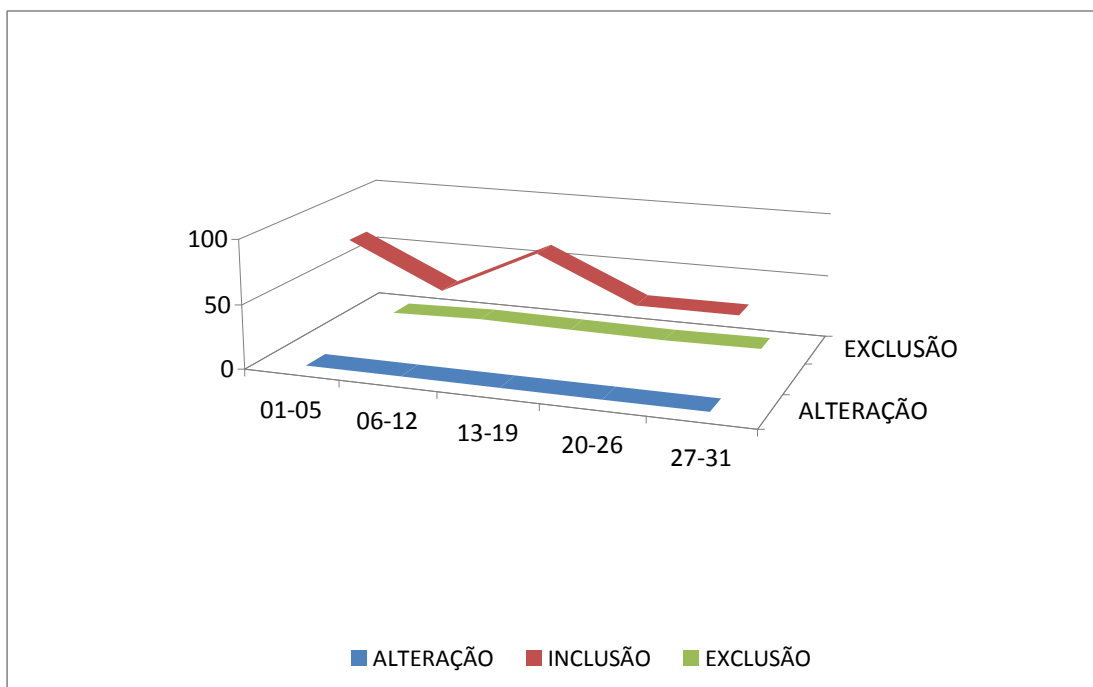
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Setembro / 2010.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

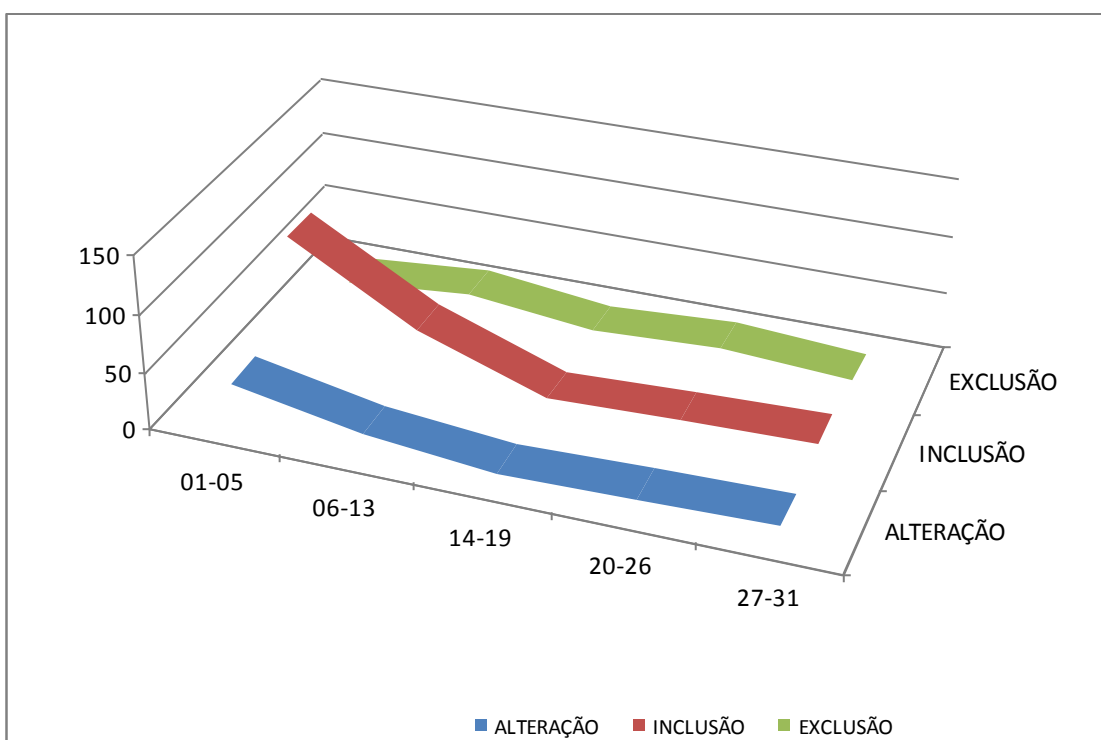
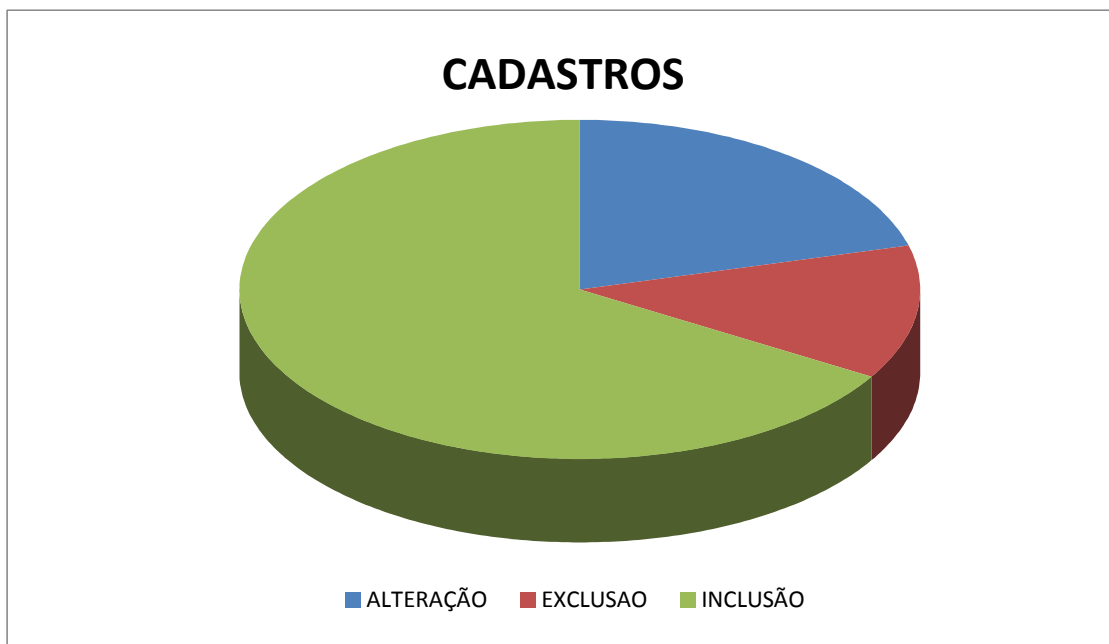
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	-	1
	3	2
	304	228
CADASTROS	49	33
	30	52
	157	284
FECHAMENTO DE DADOS		31
CONFECÇÃO DE CRACHAS		-
MAPEAMENTO DE LEITOS		-
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		-
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		15
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		-
OUTROS		-
REGULACAO DE PACIENTES		-
	4	16
SENHA	4	3
	109	119
UNIFICACAO DE PACIENTE		-
ENVIO DE DADOS		7
ENVIO DE LOTES		9
RELATÓRIOS – CRIAÇÃO		-
RELATÓRIOS – EMISSÃO		-
REUNIÃO		5
SISTEMA – ERRO		8
SOLICITAÇÕES		5
ATIVAR/INATIVAR		-
FPO INCLUSÃO		-
DESENVOLVIMENTO WEB		16
TABELA UNIFICADA		1
TELEFONE		-
TREINAMENTO		-
SALDO CHEQUINHO		-

No mês de Setembro / 10 foi solicitado e realizado um total de 835 (oitocentos e trinta e cinco) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	-
	INCLUSÃO	3
	EXCLUSÃO	304



TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	49
	INCLUSÃO	30
	EXCLUSÃO	157



Informações e Dúvidas Frequentes

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
SINANNET	-
CHEQUINHO	-
FARMACIA	-
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	-
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	-
REGULAÇÃO - APAC	-
REGULAÇÃO - CONSULTAS	-
REGULAÇÃO - LEITOS	-
REGULAÇÃO – URGÊNCIA	-
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	15
SICAA - URGÊNCIA	-
SIGTAP	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	-
WEBMAIL	-
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	-
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	-

Inclusões de Acessos Frequentes

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
SINANNET	1
CHEQUINHO	29
FARMACIA	1
INTRANET	1
LISTA DE ESPERA	2
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	-
REGULAÇÃO - APAC	-
REGULAÇÃO - CONSULTAS	5
REGULAÇÃO - LEITOS	-
REGULAÇÃO – URGÊNCIA	14
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	1
SICAA - URGÊNCIA	-
SIGTAP	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	1
WEBMAIL	-

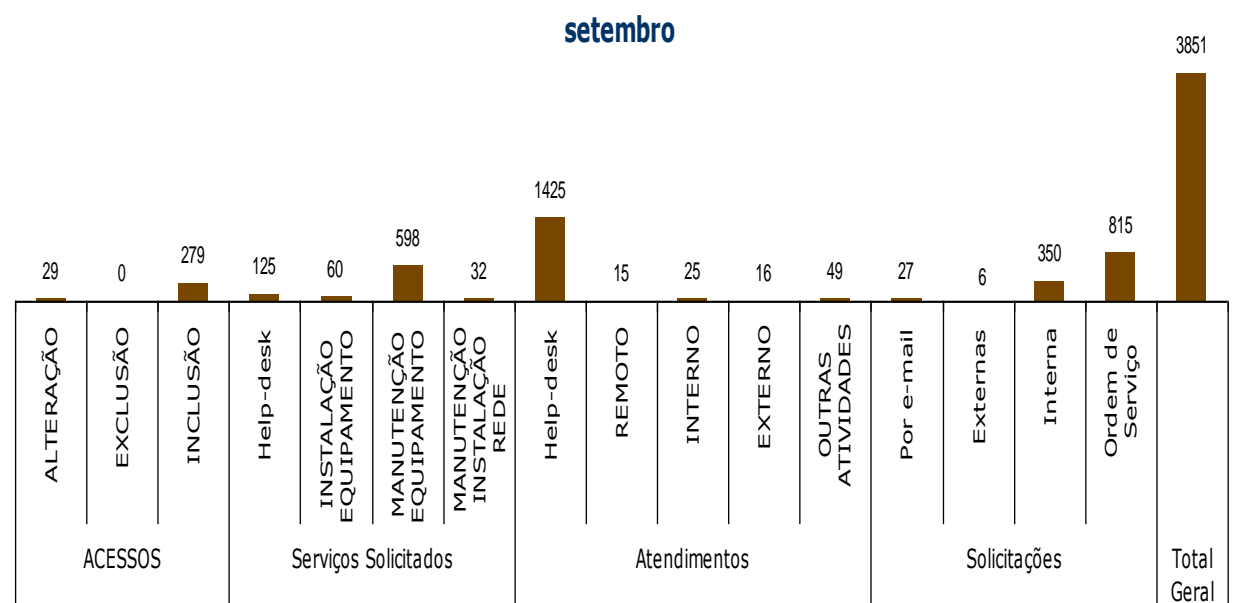
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	20
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	1

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

#### 4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

setembro		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	279
Serviços Solicitados	Help-desk	125
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	60
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	598
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	32
Atendimentos	Help-desk	1425
	REMOTO	15
	INTERNO	25
	EXTERNO	16
	OUTRAS ATIVIDADES	49
Solicitações	Por e-mail	27
	Externas	6
	Interna	350
	Ordem de Serviço	815
Total Geral		3851

#### 4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Setembro / 10.



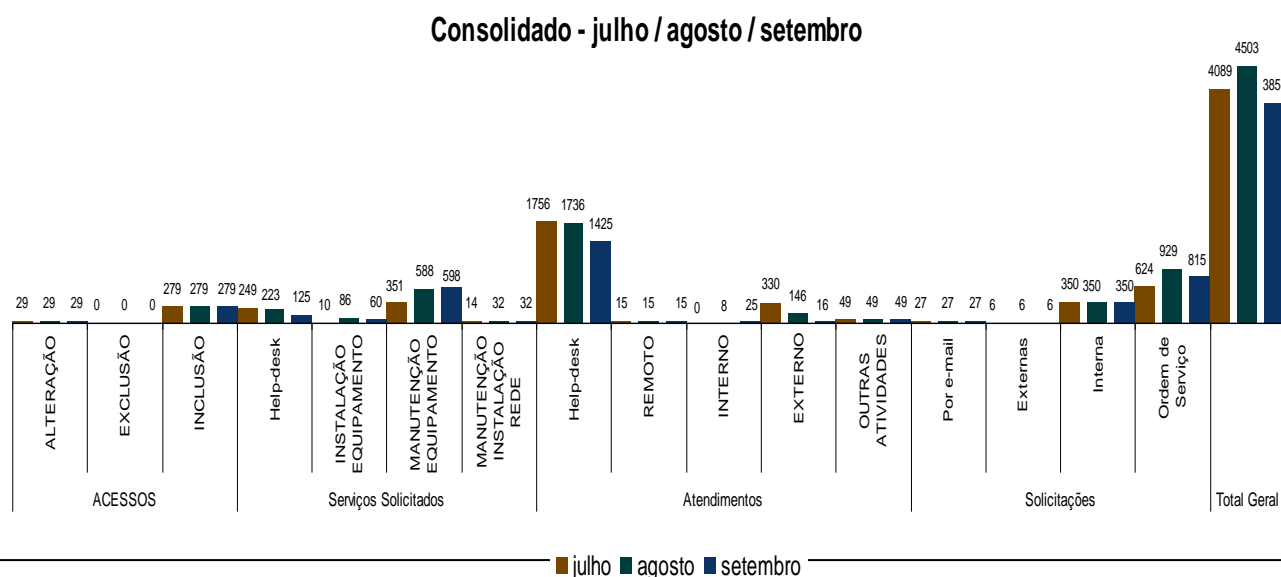
#### 4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Julho/10 a Setembro/10.

Consolidado - julho / agosto / setembro				
TIPO		julho	agosto	setembro
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29	29	29
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	279	279	279
Serviços Solicitados	Help-desk	249	223	125
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	10	86	60
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	351	588	598
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	14	32	32
Atendimentos	Help-desk	1756	1736	1425
	REMOTO	15	15	15
	INTERNO	0	8	25
	EXTERNO	330	146	16
	OUTRAS ATIVIDADES	49	49	49
Solicitações	Por e-mail	27	27	27
	Externas	6	6	6
	Interna	350	350	350
	Ordem de Serviço	624	929	815
Total Geral		4089	4503	3851

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Fevereiro neste campo são referentes somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

#### 4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Julho/10 a Setembro/10.





## **4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Setembro/10.

### **4.2.1 Atividade diária permanente**

#### **Backup:**

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

### **4.2.2 Projeto em Andamento**

#### **Criação do Servidor Proxy:**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAÚDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

#### **Servidor de Mensagens (Jabber)**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada à rede Windows (domínio SAÚDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

## **5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2010.**

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da

Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

## **5.1. Desenvolvimento de Sistemas**

### **5.1.1. Análises realizadas no sistema**

#### **ANALISE DE SISTEMA**

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

### **5.1.2. Programação realizada no sistema**

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

## **5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico**

- As atividades do mês de Agosto / 10 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento de AIH previstas para o mês no que se refere à emissão de Vale Exame. As quais não se encontram registradas devido ao não repasse pela Gerência da referida Central de informática.

Goiânia-GO, 08 de Outubro de 2010.

  
**Adonai Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica